

服務背景

基督教家庭服務中心觀塘市區重建社區服務隊（簡稱社工隊），於2007年1月起正式投入服務，現由「市區更新信託基金」資助。社工隊本著社工的專業守則及本機構的宗旨獨立運作，為受觀塘重建影響的人士提供多元化的服務。

服務對象

觀塘重建範圍內的居民、商戶及商販

服務目標

1. 主動接觸受影響的居民及商戶，及早識別需要協助的人士
2. 強化社區網絡，動員及轉介社區資源，以協助有困難的居民及商戶
3. 組織居民及商戶，並且提昇其互助及自助能力，以解決因重建而引起的問題
4. 促進受影響人士與市區重建局及相關政府部門之間的了解及溝通



聯絡及查詢

地址：九龍觀塘道410號觀點中心11樓1105室
電話：3580 8841 (設有留言信箱)
傳真：2110 8625
電郵：uk@cfsc.org.hk
網址：www.cfsc.org.hk



★ 橫過此位置的行人天橋可直達觀點中心

開放時間

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午9時 至 下午12時30分	✓		✓		✓
午膳					
下午1時30分 至 下午5時30分	✓	✓	✓	✓	✓
晚膳					
下午6時30分 至 晚上10時		✓		✓	

*星期六、日及公眾假期休息

2013年1月印製

基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

觀塘市區重建 社區服務隊



服務內容

■諮詢服務

透過電話熱線、探訪及街頭諮詢站等，為重建區的居民及商戶解答有關重建賠償、進度、福利服務及社區資源等資訊



■個案工作

透過個案跟進及轉介，為重建區居民及商戶提供支援，以協助他們解決因重建而引起的生活困難，及計劃日後的生活



■互助網絡

成立不同的關注小組，透過定期聚會、會議及社區活動，動員受影響的人士關注所面對的問題，藉此強化彼此間的互助網絡



■搬遷後適應

動員義工及不同的社區資源，協助處理因搬遷及適應新生活所帶來的問題



■社區教育

透過不同形式的社區教育活動，加強居民、商戶及公眾對市區重建的政策、程序及影響的認識