

希望与重建：

内地精神病院社会工作服务模式探索

厦门大学社会学与社会工作系
童敏

一、内地精神病院服务面临的困境

- 精神病院不足、床位紧张、医生缺乏
- 精神病人不愿出院
- 家属支持不足、社会不接纳

精神病人心理和社会功能退缩，出现：

“依赖住院综合症”

开始从注重药物治疗 ——> 生理-心理-社会治疗

二、内地精神病院服务的一些探索

- 现代护理和家庭护理（行为训练、心理干预、娱乐活动、技能训练、家属指导等）
- 开放式管理和自我管理（家庭式开放管理、休委会等）
- 心理干预（心理辅导、心理治疗、家庭治疗等）
- 健康教育（个别辅导、集体讲座、宣传手册等）
- 工疗（刺绣、物业服务队等）
- 辅助手段（音乐治疗、书法绘画治疗、阅读治疗等）

三、内地精神病院服务的特点

积极方面：

- 从注重药物治疗转向预防和康复
- 服务内容多元化
- 服务手段多元化

不足方面：

- 注重康复，没有关注复原（精神病人自身能力没有挖掘）
- 注重结果，没有关注成长过程（各服务活动缺乏整合效果）
- 注重活动，没有关注关系的改变（精神病人的改变缺乏社会支持）

四、内地精神病院社工服务的开展

- 2007年国家民政部开始首批社会工作人才队伍建设试点（包括4个省的5家精神病院）
- 2009年国家民政部开始第二批社会工作人才队伍建设试点（包括7个省的8家精神病院）
- 2009年3月上海启动精神卫生社会工作培训项目（150名）
- 2010年12月昆明举办“中国精神健康社会工作论坛”

五、晋江精神病院社工服务开展背景

- 民政部第二批“全国社会工作人才队伍建设”试点(福建省4个综合试点、3个单项试点)
- 晋江市作为综合试点单位，选择了八个试点单位（1个疗养院、1个流动人口管理办、4个城市社区、2个农村社区）
- 中共晋江市委、市政府在2010年3月通过了《晋江市社会工作人才队伍建设试点实施方案》，成立了晋江市社会工作人才队伍建设试点工作领导小组（由市长任组长，下设办公室，办公室主任由民政局局长担任）

六、晋江精神病院社工服务的准备工作

长期合作机制的建设：

- 确定高校-机构合作推进社工专业服务（厦门大学派遣社会工作专业教师、研究生和本科生指导、配合社工专业服务的开展，在疗养院创建厦门大学社会工作实践和研究基地，建立长期合作的机制）
- 设立社工站（在疗养院内设立社工站，成为机构正式服务的一部分，为高校-机构合作提供工作的平台）
- 面临的挑战：既要承接精神病院现有服务，又要创建精神病院社工专业服务

晋江精神病院简介

- 市财政全额拨款的社会福利事业单位，隶属晋江市民政局。疗养院是晋江市精神（心理）疾病防治指导中心，始建于1959年2月，占地面积2.2万平方米，院内建筑面积7786平方米。
- 承担晋江市和石狮市“三无”精神病人、带病复员退伍军人中的精神病人和家境贫困需要政府救济的精神病人的治疗、康复、疗养等任务。
- 工作人员78人。其中专业技术人员57人，管理人员4人，工勤技能人员17人。
- 拥有四个病区：男病区、女病区、复退病区和疗养病区。现有300个床位，但住院人数达417人

晋江精神病院服务状况

- 除了药物治疗之外，有心理辅导室，进行心理干预
 - 精神病人的自我管理
 - 精神病人娱乐活动
 - 健康教育（宣传板、电话随访等）
- 主要以药物治疗为主，结合其他服务

七、晋江精神病院社工专业服务的开展

- 精神病院社工专业服务的基本定位：
恢复和增强精神病人的心理和社会功能
- 精神病院社工专业服务的基本任务
挖掘精神病人的能力；整合各项服务活动；增强精神病人改变的社会支持
- 精神病院社工专业服务的基本策略
寻找精神病人的希望——→维持精神病人的希望——→
丰富精神病人的希望

精神病院社工专业服务的策略

- 寻找精神病人的希望
发现不足——→发现希望
- 维持精神病人的希望
注重给予——→注重发掘和给予相结合
- 丰富精神病人的希望
注重服务——→注重社会支持关系的改善

一个故事：精神病院图书室

社工介入：向社会募捐和购买一部分图书

-
- 有部分精神病人想看书
 - 选择和训练精神病人管理图书
 - 向医院募捐图书（精神病人、家属、医生、护士等）
 - 宣传爱心，招募志愿者（加强精神病人、家属、护士和医生之间的相互支持）
 - 组织精神病人学习小组（医生、护士参与）

八、晋江精神病院社工专业服务经验总结

- 复原的核心是希望，包括精神病人希望的发掘、维持和丰富
- 复原是一个过程，跟随精神病人发展状况给予必要的支持
- 复原的改变不仅包括精神病人的成长，也包括家人、护士、医生的改变
- 复原是生活的重建





谢谢！