



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

活動花絮

鄰里支援幼兒照顧計劃 《社區保姆嘉許禮》



本會總幹事郭烈東先生 J.P. (上圖右 5) 出席社會福利署於 2010 年 1 月 22 日在香港龍堡國際賓館舉辦的「鄰里支援幼兒照顧計劃 — 社區保姆嘉許禮」，與其他機構代表一同為活動揭幕。

多個傳媒為此活動報導，以及介紹計劃內容。

詳請參考下頁:-



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest



■嘉許禮中表揚11間營辦關
懷的社區保姆員工對鄰里支
援幼兒照顧計劃的貢獻。

■嘉許禮中表揚11間營辦機構的社區保潔義工對鄰里支援幼兒照顧計劃的貢獻。



■場內共400多座位
兩條短桌首一桌，另
置兩張小桌。

將軍澳區義工

「多謝計劃已經有一年多時間，幫助自己脫離工作，後來女兒還參加了那星架坡的義工服務計劃成為義工，正在幫助一個有肢體殘疾成員的家庭，因為該家庭的媽媽與她親戚家人，還要時常工作，所以就幫了照顧他們3歲的兒子。這計畫者很有能力，但住在士拉華里，現在還待付帳目，而且家中還多了一些訪問的感念，自己怕家公亦不認同小朋友玩機，幾年後多了一位孫女就放心，



「參加計劃已有半年時間，自己固會到後院川遊設計，覺得好有意義，加上自己沒有工作，子女亦都長大了，所以冀望參加，我止幫了兩隻，怕新移民來家的小朋友，他來了同班同學，今家人都有一種愉快的氣氛，自己的子女都好喜歡這位小朋友，更令原本不打算生育自己放棄想法，但是最心的是有一次他叫同鄉了媽媽，如不見面二、三日，那小朋友又會回來媽媽，令我感到驚訝到她自己都好想回家。」



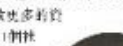
「最初參加志願服務到內地一些把那些孤獨無助的殘障。參加活動都有兩年多，自己是一個喜歡交朋友的人，加上自己的好友都是人，所以有時間幫其他人。當初都會去照顧別人的小孩，但感到吃力，又難照顧好，又怕他們生病。不過，現在得到學校的支持，會自己抽時間去幫那些有需要的人，班上小朋友亦很聰明，不時得一家人和好開心，就是這份支持令我一直繼續做下去。」



上星期約款100多位參加「鄰里支援幼兒照顧計劃」的保母表下，獲由所社會福利署舉行「鄰里支援幼兒照顧計劃」地區保母籌備會，原旨一分之三各自照顧自己的心得外，在籌備中更向一班社區服務工作者作出表。

自2009年4月到2010年12月截止，華平支持幼兒園計劃共幫助了10,816名兒童，當中一半來自低收入家庭，六分之一是單親家庭，兩成多是來自邊境地區及跨境家庭，另有約兩萬名及兩萬多無家可歸的家庭提供支援，而位於社區保護站的需要，則處心積慮減少，亦透過這上落兒童家庭條件而地方進行評估，並接受兩地幼兒園的知識和技能，家庭安全知識以及兩地兒童平等地起點，令接受培訓的兒童得到社會福利照顧。

社會福利署官員彭耀雄表示：「華平支持幼兒園計劃是一項在2008年以非政府機構形式推行的計劃，為期三年，目的是為有見狀兒童提供以外，為入獄以下兒童避免因學習不斷出現危險，未來，社會決定把計劃轉交來做，撥款多則約數百萬，若果能籌得中現時市況對社會福利署行政分區區屋屋到全港10區，而以市最少約40個地區增加約至5720個，令更多有家庭家庭受惠。本會要求當經區區有服務需要，向家社，提供服務，以加強服務的可信性，以及加強發展社區網絡，為那些受影響兒童。」



小燕

自己是一個單親媽媽，日間要出外工作，晚上70多歲的爸爸媽媽幫手照顧我2歲的女兒，但後來因為照顧女兒時誤保，所以不想辛苦他們，後來經人介紹下，得到鄰座友族就是原籍杭州的侯樹勳助，他們好有愛心，最重要是侯樹兄兒好有禮貌，令我可以放心出外工作。」

「知道有鄉里支援助兒讀書計劃後就向中心登記，因為自己要出外工作，所以留下3歲兒子給社區保奶照顧，他們雖好有愛心，但兒子照顧得不好。保奶的子女亦都好喜歡我的兒子，在街上見面都會傾談，加上大家住得華區近，有一個好密切的聯絡和互相的協助。」



■社署署長表示，計畫將推廣到10區，讓更多有需要的人士受惠。

地区	登录地址	电话號碼
中國南京海關	香港關口及左聯會	852-2626 7743/2626 7743

香港及海外	香港中華總商會	6556 3162	香港中華總商會總辦事處	香港
東區及灣仔	泛社會服務社會服務處	6556 3916 (熱線)	灣仔愛道36號 2樓	東區及灣仔
西貢	基督教家庭服務中心	5115 1664	九龍觀塘翠屏道55號九龍華人社區服務處	葵青及灣仔
葵大區及西貢	基督教家庭服務處	2542 1335	葵青葵青邨第25號九龍華人社區服務處	葵青
九龍城及油尖旺	基督教家庭服務處	2177 1321	葵青葵青邨第25號九龍華人社區服務處	葵青
九龍城及油尖旺	東華三院	2714 9838	(a)九龍大馬道維多利亞醫院舊址地下商場2號及8號診察室大會大馬道綜合服務中心 (b)九龍何文田榮茂街保民醫院425-434室 離普慈達坊2號	九龍城及油尖旺
深水埗	基督教香港信義會社會服務有限公司	6575 2897	九龍深水埗大竹街17-19號 葵青葵青邨二樓基督教香港信義會社會服務處	深水埗
沙田	香港聖雅諾會	3695 9537 / 2776 4113	沙田大圍顯徑新翠園商場8樓地下	沙田
大埔及北區	香港婦聯會	2623 2725	沙田大埔彩虹邨1樓平台337-341號 葵青葵青邨綜合服務中心	大埔及北區
元朗	香港大馬路婦女聯合會	2447 7780	新界元朗大馬路新翠園商場二樓 香港大馬路婦女聯合會葵青葵青邨綜合服務中心	元朗
葵青及葵青	婦女服務處	2489 9629/2449 0812	新界葵青葵青邨葵青樓地下5號婦女服務處 香港葵青葵青邨葵青樓地下5號婦女服務處	葵青
屯門	仁愛堂	2655 7773	新界屯門康民街18號仁愛堂葵青葵青樓及葵青中心二樓	屯門

鄰里支援幼兒照顧計劃 社區保姆嘉許禮

發揮鄰里互助精神



「鄰里支援幼兒照顧計劃」《社區保姆嘉許禮》已隆重舉行，除表揚一眾社區保姆的努力外，亦提倡鄰里守望相助的精神。



■嘉許禮嘉賓嘉許社區保姆們勤心盡力，以愛心、耐力和細心，在鄰里層面為有需要的家庭提供義工服務，締造鄰里互助守望精神。



■著名DJ蘇美亦應邀表演搖滾舞，為現場增添不少歡樂氣氛。

照顧兒女是父母的責任，然而很多家長因工作或其他困難，未能照顧年幼兒女。為了支援這些家庭，社會福利署（社署）推行了「鄰里支援幼兒照顧計劃」，提倡鄰里守望相助的精神。自2008年試行以來，成績令人滿意，社署已計劃將這項目推展至全港十八區，讓更多有需要家庭能夠受惠。

上周六，社署特地舉行「社區保姆嘉許禮」，以表揚一眾積極投入計劃的社區保姆義工。

香港有不少家庭因為需要長時間工作，工作時間不穩定或因突發需要，而需要他人幫忙照顧兒女。幼兒照顧缺乏家人或合適的照顧者照顧，除了會影響他們的正常成長外，更可能令他們不願更有可能引發安全意外。有見及此，社署在二〇〇八年起，在十一個社署行政區推行「鄰里支援幼兒照顧計劃」，以協助未能照顧子女而又缺乏支援網絡，以及有經濟困難的家庭，為他們照顧六歲以下的幼兒。

「鄰里支援幼兒照顧計劃」的目的，是在常規幼兒服務以外，為有六歲以下幼兒且有服務需要的家庭，提供彈性的日間幼兒服務，並同時促進社區互助與關懷。

計劃最初於二〇〇八年在東涌、深水埗、葵涌、屯門、元朗和觀塘試行，其後擴展至美

大仙、西貢、九龍城、油尖旺、大埔、北區、沙田和東區、灣仔五個行政區，涵蓋社署全部十一個行政區。現時共有十一間機構舉辦該計劃，他們各自在所屬區內招募社區保姆，加以訓練，讓他們在家中或雙層機樓的指定地點，照顧兒童。為確保服務質量，雙層機樓以註冊社工管理、監督和監察所提供的社區保姆服務和中心託管小組服務，社工亦負責為其社區保姆進行初次及持續評估，以確定他們的服務質量。

計劃將推廣至全港十八區

根據社署統計資料顯示，由二〇〇九年四月至二〇一〇年十二月底，從這個服務中受惠的兒童有10,616名。當中半數來自低收入家

庭，六成屬單親家庭，亦有不少家庭是新來港人士或跨境家庭。

社署署長蔣德福在「鄰里支援幼兒照顧計劃」《社區保姆嘉許禮》致辭時表示：「我們自二〇〇八年年底以試驗方式推行該計劃以來，已收到積極的成效，成功地支援須長時間及非常規時間工作的家長，亦為有需要的家長提供突發、緊急的幼兒照顧服務，讓幼兒得到妥善的照顧，避免他們因被獨自留在家中而引發意外的風險。」

「我們決定於今年年底把計劃常規化，並將服務範圍由現時社署的十一個行政區擴展至全港十八區，而可提供的服務名額將由最少四百四十個，大幅增加至最多七百二十個，讓更多有需要的家庭受惠。」

嘉許禮肯定社區保姆貢獻

「鄰里支援幼兒照顧計劃」《社區保姆嘉許禮》當日場面相當熱鬧，共有四百多名社區保姆獲得表揚，她們都默默地任職於所屬的社區內，幫助鄰里照顧幼兒。蔣德福署長對她們無私的付出表示感謝，亦嘉許她們能本着關愛精神，以愛心、耐力和細心，在鄰里層面為有需要的家庭提供義工服務，締造鄰里互助守望精神。為了保障幼兒的安全和服務質量，保姆們除了須有熱誠和愛心外，亦須通過社署的評估，並接受照顧幼兒技巧、應付緊急情況及家居安全等培訓後，方可擔任社區保姆。



■在嘉許禮中，大會安排了多個精彩的節目，包括香港手鈴藝術學院音樂表演。



■社會福利署署長蔣德福（右五）與機構及保姆代表合照。

社區保姆（香港家庭福利會）

鳴謝



鄰里支援幼兒照顧計劃籌辦機構

地區：中西區及葵青
籌辦機構：香港婦女勞工會
電話號碼：3141 7160 / 5256 3916（熱線）
地址：葵青區葵青碼頭C翼地下
主要服務地點：葵青

地區：東區及灣仔
籌辦機構：香港社會服務處
電話號碼：3413 1664
地址：灣仔道30號一樓
主要服務地點：東區及灣仔

地區：九龍城及油尖旺
籌辦機構：香港家庭福利會
電話號碼：2177 1321
地址：九龍深水埗黃竹街17-19號深澤美蘭中心九樓與文田街民安民安樓425-434室
主要服務地點：深水埗

地區：沙田
籌辦機構：香港婦女勞工會
電話號碼：2994 9527 / 2775 4113
地址：沙田大圍廣源街8號廣源中心
主要服務地點：沙田

地區：九龍城及油尖旺
籌辦機構：香港家庭福利會
電話號碼：2714 3838
地址：九龍大馬路德輔道中28號德輔道中樓下兩層及9號德輔道中樓上兩層合辦服務中心
主要服務地點：九龍城及油尖旺

地區：沙田
籌辦機構：香港婦女勞工會
電話號碼：2994 9527 / 2775 4113
地址：沙田大圍廣源街8號廣源中心
主要服務地點：沙田

地區：九龍城及油尖旺
籌辦機構：香港家庭福利會
電話號碼：2714 3838
地址：九龍大馬路德輔道中28號德輔道中樓下兩層及9號德輔道中樓上兩層合辦服務中心
主要服務地點：九龍城及油尖旺

家長 小燕

「我是個來自新移民家庭的單親媽媽，有一子一女，兒子讀中六而女兒只讀兩歲。我是由社工介紹我去申請用社區保姆服務。在沒有保姆前，因為要上班，唯有把女兒交託於大陸的父母照顧，但父母年紀大，更難照顧孫兒而誤他，使我感到擔心。自從有社區保姆幫忙後，我終於可以安心上班，而且我覺得保姆的態度很好，又專業，更會教導女兒待人的禮儀，甚至比我更關心她，真的很感激。」

家長 周女士



「我有一個三歲多的兒子，因為害怕獨自在家時會發生意外，所以不敢去上班，以致家庭經濟不太好。後來朋友在網上得知有「鄰里支援幼兒照顧計劃」，鼓勵我去試試。於是我就到中心問一下，很快，中心就為我安排了這位做我兒子的保姆，讓我我可以安心去工作。我們和她之間關係很好，有時我們還會出來喝茶傾談，交流生活心得。」

社區保姆（香港家庭福利會）

張煥瑩



「我平時也有做義工的，在登記了做義工保姆不久，中心就派我去照顧他。他和我家人都很融洽，大家已當他是家庭的一份子，有時他會叫我幫他做「媽媽」，使我工作得很愉快。從他初次來我家，我們已很投契，感覺好像很有緣。」

社區保姆（香港家庭福利會）

吳保嫻



「我很喜歡小朋友的，從前就得知有這個計劃後，便立刻參加，現正幫人照顧兩個小朋友。有小朋友來家裡覺得很熱鬧，我們尤其和聰明的特別投契。他雖然有時說話帶點「有禮」，但做事很活潑，不時還會打電話來問候，還得大家都很开心。聽他的爸爸是新移民，為了生計要做兩份工作，十分辛苦忙碌，能夠幫助他照顧兒子，我覺得很有意義。」

「鄰里支援幼兒照顧計劃」服務模式

服務時間

社區保姆服務，於上午七時至晚上十一時提供服務；而中心託管小組，於晚上、部分週末及部分公眾假期提供服務。

收費

服務收費由營辦機構決定，並由社會福利署核准。有經濟困難的家庭如有服務需要，可直接向營辦機構查詢申請費用減免。

申請

有服務需要的家庭，可直接向各區的營辦機構提出申請。

查詢

社會福利署熱線：2343 2255
網址：http://www.swd.gov.hk

提供彈性託管服務



許多在職父母常陷為口奔馳與照顧年幼子女兩難之中，社會福利署為讓他們無後顧之憂，於08年推出「鄰里支援幼兒照顧計劃」（即社區保姆），提供具彈性的幼兒照顧服務，社會福利署署長馮耀權日前在「社區保姆高層論壇」上宣布，會把計劃由社署11個行政分區，擴展至全港18區，服務名額由最少440個，增至最多720個。

他稱，銀髮服務使用統計資料顯示，計劃由2009年4月至2010年12月底，共惠及10,616名兒童，當中華籍來自低收入家庭、六成屬單親家庭，亦有不少家庭是新來港人士或跨境家庭。數據顯示計劃能協助有經濟困難及支援擔荷較強壓力的家庭。

黃祥達上，除了嘉應梅代表致前誠懇致謝，與具體數據反映計劃成功的鼓舞外，還有豐富的表演節目，為在座的數百名社區保姆增添無限歡樂。

他稱，銀髮服務使用統計資料顯示，計劃由2009年4月至2010年12月底，共惠及10,616名兒童，當中華籍來自低收入家庭、六成屬單親家庭，亦有不少家庭是新來港人士或跨境家庭。數據顯示計劃能協助有經濟困難及支援擔荷較強壓力的家庭。

黃祥達上，除了嘉應梅代表致前誠懇致謝，與具體數據反映計劃成功的鼓舞外，還有豐富的表演節目，為在座的數百名社區保姆增添無限歡樂。

他稱，銀髮服務使用統計資料顯示，計劃由2009年4月至2010年12月底，共惠及10,616名兒童，當中華籍來自低收入家庭、六成屬單親家庭，亦有不少家庭是新來港人士或跨境家庭。數據顯示計劃能協助有經濟困難及支援擔荷較強壓力的家庭。

黃祥達上，除了嘉應梅代表致前誠懇致謝，與具體數據反映計劃成功的鼓舞外，還有豐富的表演節目，為在座的數百名社區保姆增添無限歡樂。

社區保姆計劃

▲兒童劇團劇，配合背後屏幕的沙畫，當場拉勾贈與子女不傷的訊息。

設託管小組 備居家服務

要行政區中首先推行，分別是東涌、大埔、西貢、九龍城/油尖旺、大埔/北區、沙田、葵青及黃大仙/西貢。至於非政府組織則由多個團體負責。

還有居家服務，即需要託管的小孩，會在最良環境服藥的父兄揀選外，孩子也能有個更自然

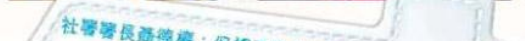
機構詳情：<http://www.swd.gov.hk/>



節目環節中，首先是由廣州的沙畫藝術家繪畫香港兒童話劇團，以「妥善照顧兒童，勿謂偏不顧」為話劇主題，反映出父母因事未能照顧幼子女之困難，獨留子女的危險，孩子沒有父母在旁的恐懼，社區保衛如何連切女僕無暇看顧子女的父母，以及怎樣悉心照料託管的孩子。

表演過程中，來自漢州的沙畫藝術家劉老師，更即席因應劇中內容，不斷繪出生動的沙畫，投射在舞臺中央的屏幕上，結合動靜兩種形式，讓表演更豐富。而劇中小演員們也認真演出，配合着畫的內容，正正應了「用什麼保護你的心肝，讓他們看得清清楚楚與有同感」。

而在嘉許11家提供緊急支援幼兒照顧計劃的督辦機構的社區保姆代表期間，還有藝術手鈴藝術學院十多名師生，以大小不一、閃亮燦爛的手鈴，優雅地奏出悅耳動聽的多首樂曲，為嘉許禮助興。



計劃。聽到保樹之間平常有緊密關係，「像資訊傳遞開始前和一位資深講者的社區保樹計劃有效建立起來是支援網絡，分享經驗助兒心得，令我們到十分驚喜，證明保樹間亦有互有裨益，會面對生活問題，保樹間有緊密關係，常常會積極分享，當遇上困難與壓力時，有助研抗逆，這種民間的互動關係是相當的積極度。」

防火牆，是計劃的另一重要收穫。至於基本的，還是為有經濟困難或上網設備弱的父母，提供靈活性的兒童閱報服務。透過報線，各區黨報將推廣的社區保障，多為中年婦女，她們除有愛心外，願積極投入義工服務外，還兼有專業知識和經驗。

此外，社區保姆與服務使用者建立起的信任關係，亦可協助解決照顧者所面對的困難。

地方服務使用者，或是單親家庭，或是新來港人士，未必熟悉社會各種支援資源。「若社區保姆了解到家長有照顧兒女的需要，例如經濟困難，會向有關機構的社工反映，利用現時行之有效的轉介機制，協助他們尋求其他合適服務。」

計劃經近3年實施後，社會決定把服務推廣到全港十八區，讓更多市民受惠，而該機構有信心增加服務地區要求且沒有輪候名單。「計劃目前正在11個地區推行，最少提供440個名額，個別區有更大的需求時，會再作調訪。」

在未來，新服務時段上會以靈活為原則，當辦權擁有更完善的保險安排，以保障社區保母使用者等。」他希望透過該項計劃，可把鄰里間關聯互愛的精神傳播到香港每個角落。

當然，最終對新蘇聯的建設工作，則由一名名入籍的亞美尼亞裔精英來完成。只見蘇俄方面為一個個流亡的難民「篩選」，在利達澤出場前已被「篩選」的難民發現，爭相搶奪相視為「她」相親。而蘇俄多聲言出逃，馬地地相識的義工和實客皆道：即先幫人地迅速運往庫拉。據蘇俄言，蘇俄以反車馬過境與英法白，帶出此區保護難民工作的助人家數，應隨時留意，把時間處理在竹打訂與客上。

蘇俄蘇俄派出發，則應是俄國僑民來蘇俄蘇俄實行「切勿的難民不願幫此區保護難民派出使」，為當日這區僑民心懷僑民，則應是俄國僑民來蘇俄蘇俄上區派向。

社區保母培訓課：「女兒一半多時間都結尾社區保母的課程後就跟我參加，以免我退休後太空閒；固定幫劇1台3集的貴族外，間中也會協助區外演出兩個星期，予女兒幫人照顧的家庭；加入計劃後，跟關心長輩，因家中變得熱鬧，不似以前靜靜。」

社區保母與使用者心聲

戰戰兢兢地工作，好彩社工介入協助服務，才解決問題。現在女兒親近保母遠多過我嘅！」

周哲使用替周女士（圖左）：「兒子現年3歲多，之前有經濟困難，但又不想依賴其他人。後來有朋友在頂上check到有這支援服務，求助後很快找到保姆幫忙照顧兒子，才安心找工作，每日由將軍澳轉區到區工作時，便把兒子交給美玉姊照顧。」

社區保衛隊訓練(圖右)：「『護企人』，特別予女僑好支持我哋社區保衛隊工作，因他們很愛幫小朋友，第1日小朋友入我哋門口，完全不怕陌生，找佢哋借玩具借得，可能便真係份「最開心」嘅小孩子就讀叫讀我哋『媽咪』，特別畀我開心。」

社區服務員保障：「先後照顧過近10個有突發需要的小朋友，近期照顧的則有2個，分別是早國曉；已戒毒提出世的子女，很

黃顯小跟友，現在回港吃過時也要先向小孩子在不在；其中一個移民家庭在港無錢人，放貨時也會約我一起去釣魚。」

社區保姆Fanny：「孩子初來我家時得1歲多，身體不無很好，常常發燒感冒，要帶他去醫醫生。因孩子是幫人揀，不靠自己的，故一有病便感到很大壓力，擔心有閃失。他現在長大了不少，還很健康呢！」