



新聞稿 (即時發佈)

2019年5月9日

調查：逾七成市民指食肆無需主動提供紙巾

全城食肆減用紙巾 5.14 齊起動

問多一聲先好派 唔用唔擺唔好睇

不少食肆「習慣」主動向顧客派發免費紙巾，原來大多數顧客都認為並非必要！基督教家庭服務中心及手帕集作的共同調查發現，有 73.5%受訪者認為食肆大可在顧客要求下才提供紙巾，無需主動派發，反映目前主動向顧客提供紙巾的「商業習慣」並非必要；調查又發現，約 43%受訪者有自備手帕的習慣，其普遍性較預期高。基督教家庭服務中心及手帕集作將於 5 月 14 日合辦「無紙巾日」，藉此推動「棄紙巾·用手帕」，鼓勵商戶停止主動提供紙巾，讓顧客按需要索取，只要持之以恆，每天將可逐步減少不必要的浪費。

港人日耗五千萬張紙巾

基督教家庭服務中心及手帕集作合作，於今年 3 月 7 日至 4 月 3 日，透過 Recruit 招聘網站和 Like Magazine 網上訪問 1,330 名 15 歲以上的市民，結果顯示，撇除如廁用的廁紙外，每名受訪者每天平均使用近 8 張紙巾 (附件-表 1)，以 2018 年底全港 15 歲以上人口 656.1 萬計算，即港人每日用上近 5,000 萬張紙巾，當中包括袋裝紙巾、盒裝紙巾、濕紙巾、抹手紙、餐紙等即棄類別的紙巾。

逾 20%誤以為紙巾可回收

政府近年大力宣傳回收工作，但有不少受訪者誤以為紙巾可以回收，分別有 20.3%和 19.2%受訪者認為抹手紙和盒裝紙巾可放進回收箱；而誤以為袋裝紙巾和濕紙巾可放進回收箱的亦分別佔 13%和 3.8% (附件-表 2)。調查反映市民對廢紙回收認知不足，誤以為紙巾可以回收，或因此使用更多即棄紙巾，可見部分市民對保護環境的概念仍流於「回收就是解決方法」。

逾 40%有自備手帕習慣

主辦機構同時調查市民自備手帕的習慣，當中 42.8%受訪者表示有自備手帕的習慣 (「一直攜帶」的佔 14.3%、「經常攜帶」佔 10.6%、「間中攜帶」佔 17.9%)；至於「很少攜帶」的





佔 20.1%，而「從不攜帶」的有 37.1% (附件-表 3)。調查結果反映整體自備手帕的普遍性不算低，但仍有空間推動更多人自備手帕，長遠建立使用手帕的文化。

食肆無需主動提供紙巾

不少食肆會向顧客主動提供紙巾，但原來大多數市民認為沒此需要。調查發現有 73.5% 受訪者認為食肆可因應顧客需要才提供免費紙巾，無需主動派發 (附件-表 4)。同時，雖然逾四成人有自備手帕習慣，但他們外出用餐後使用食肆提供餐紙抹嘴達 55.3%，而手帕或餐巾抹嘴比例僅 8.5% (附件-表 5a)，部分原因或反映食肆提供紙巾的安排，促成顧客「棄手帕·用紙巾」。因此，若能改變食肆主動提供紙巾的商業習慣，並加強推廣改用手帕，相信有助減少紙巾棄置量，同時也能減少因製造紙巾而砍伐樹木所帶來的環境問題。

派紙巾令手帕族棄用手帕

當再進一步分析，從自備手帕的受訪者中，發現他們會因食肆提供紙巾而暫時棄用手帕。調查發現這群手帕一族，高達 78.9% 在食肆用餐後仍選擇以紙巾抹嘴¹，當中使用食肆提供餐紙已佔 50.3% (附件-表 5b)。至於選用紙巾的理由，主要是方便使用 (71.2%)、乾淨衛生 (63.5%)、容易攜帶 (48%)、免費提供 (20.9%) (附件-表 7)；而自行填寫的原因中，受訪者指出食肆已主動提供紙巾，若不使用只會被丟棄，造成更多浪費，這亦反映有部分市民會因為食肆主動提供紙巾的安排，令他們暫時棄用手帕，變相鼓勵使用紙巾。

主辦團體籲全城減用紙巾

基督教家庭服務中心高級服務總監周淑琮女士希望，更多食肆由即日起無需再主動向顧客提供紙巾，市民亦可因應需要才索取，一同攜手減用紙巾，並推動使用手帕的文化。她表示，只要食肆持之以恆，不再主動派紙巾，市民又能多用手帕，做到「問多一聲先好派，唔用唔擺唔好睇」，有如「走飲管」般可以逐漸「恆常化」，做到日日減用紙巾。

手帕集作創辦人彭小燕女士表示，調查結果正面，喜見逾七成受訪者認為食肆無需主動提供免費紙巾，有需要才向食肆索取。她稱，若商戶能帶頭改變這些非必要的「服務」，將可推動市民改變使用紙巾的習慣，大幅減少香港的廢紙棄置量。

¹ 在有自備手帕習慣的受訪者中，78.9% 在食肆用餐後以紙巾抹嘴，包括：使用食肆提供的即棄餐紙 (50.3%)、食肆提供的濕紙巾 (1.4%)、自備的即棄袋裝紙巾 (25.3%)，及自備的濕紙巾 (1.9%)。





基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

無紙巾日推動減用紙巾

由基督教家庭服務中心及手帕集作合辦的「無紙巾日」將於今年5月14日(星期二)舉行，支持商戶及機構包括：食肆、商業機構、商場、會所、社福機構及大學，當天將不會主動派發或暫停使用紙巾、餐紙、濕紙巾及抹手紙(商戶可按情況及客戶要求限量提供)，希望藉此推動市民建立「少用紙巾、多用手帕」的習慣，為未來可持續資源共同努力。在5月14日當天中午12時，主辦機構將會在基督教家庭服務中心服務大樓舉辦啟動禮及「無紙巾午餐」(No Tissue Lunch)，並邀得環境局局長黃錦星先生親臨主禮，歡迎傳媒到場採訪。

— 完 —

此新聞資料可於基督教家庭服務中心網頁 www.cfsc.org.hk 下載。

傳媒查詢：

基督教家庭服務中心 助理企業傳訊經理 麥凱淇

電話：2950 5815 / 2861 0283 電郵：eva_mak@cfsc.org.hk



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

基督教家庭服務中心

基督教家庭服務中心為香港一間致力支援及促進家庭功能的社會福利機構，自 1954 年創立以來，一直為東九龍區居民提供不同類型服務。60 多年來，因應社會的改變與需要，本會不斷更新原有服務，同時亦拓展新的工作方向。迄今，本會已發展成為一間多元化的社會服務機構，自 2014 年起重新整合為 10 項核心服務，並分為兩大範疇：(1)「以人為本」的核心服務包括兒童及家庭服務、青年服務、長者照顧服務、殘疾人士綜合服務、精神健康服務；(2)「以社區承託為本」的核心服務包括 50+ 悅齡服務、殘疾人士發展及共融、醫療健康服務、社區發展服務、環保及綠色生活。詳情請瀏覽機構網頁 www.cfsc.org.hk。

手帕集作

手帕集作成立於 2016 年 7 月 1 日。致力將從國際時裝品牌的專業棉布生產商購買或收集回來的全新的過季或報廢全棉布辦，透過本地婦女勞工團體生產出可循環使用的手巾及其他可循環使用並具減廢作用的布藝用品，向市民推廣綠色生活習慣。這是一項一舉四得的項目：(1) 避免布商大量丟棄質量好的剩布，直接減低本地堆填區壓力；(2) 透過不同渠道售賣可循環使用的日常產品如手帕、蜂蠟保鮮布或可重用卸裝棉等，期望向市民推廣在生活各方面實踐減廢；(3) 由本地婦女勞工團體生產，建立社區資本，為社區中要照顧家庭及小朋友的婦女提供兼職機會，以社區資本帶動環保潮流，建立永續生活；(4) 將部分優質布料免費派發給有需要市民，令有用資源分發於社區之內，截至 2019 年 3 月，手帕集作已舉辦超過七次免費派布活動，派出接近 20 噸優質布料。詳情請瀏覽網頁 www.thechiefproject.com 或 www.facebook.com/thechiefproject

歡迎瀏覽「無紙巾日」Facebook 追蹤活動動態：www.facebook.com/NoTissueDay/



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest