



媒體報導

日期: 2016年10月14日(星期五)
資料來源: 東方日報 - 港聞 - A23
標題: 調查: 年輕上班族最感委屈
參考網址: [請按此](#)

入息停滯
難向上流

調查: 年輕上班族最感委屈

【本報訊】青年人唔捱得，帶住委屈去返工？打工仔上班難免會遇上不合理待遇。有調查發現「待遇委屈」、「受同事或下屬委屈」及「受上司委屈」是職場上最常見的三種委屈。

其中以廿五至卅四歲的上班族自評委屈佔最多，「待遇委屈」及「懷才不遇委屈」指數高達七點四三分及七點七八分，冠絕其他年齡組別。調查機構分析，青年人不滿大學畢業生入息中位數停滯、向上流動機會狹窄，與期望有落差，「建築、紮鐵（人工）都高過大學畢業生」，面對委屈時「唔忍得」，只懂用消極或激進方法回應，不會如中年打工仔般調節心態。

基督教家庭服務中心之盈力僱員服務顧問與求職平台合作，於今年七月至八月間卷訪問八百一十七名打工仔，發現八成三受訪者曾在工作遇過有關工資、假期及福利的「待遇



孫立民

委屈」；七成六受過被同事卸膊、排斥的委屈；七成三則曾被老闆責罵及不體諒。若以十分最氣憤程度計算，則以受上司委屈的指數最高，達七點八五分，其次是「懷才不遇委屈」和「受同事或下屬委屈」，分別有七點四八分及七點四分。

勿消極應對 宜多溝通反映

惟打工仔即使遇上委屈，七成二仍選擇努力適應，五成二會啞忍，三成九則會辭職以平復委屈感。若以年齡組別計，十五至廿四歲群組最為負面，四成七會辭職；廿五至卅四歲打工仔則最為激進，一成九會嘗試還擊或報復。

盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民不贊成打工仔啞忍委屈，建議年輕人可先以

正面態度向同事了解事情，避免以「鬧老闆，做一分鐘英雄」的情緒化方法解決，如溝通無效，可選擇向公司管理層反映，仍然無效才應考慮去留問題，從中學習解難技巧。

青年人唔捱得，帶住委屈去返工？打工仔上班難免會遇上不合理待遇。有調查發現「待遇委屈」、「受同事或下屬委屈」及「受上司委屈」是職場上最常見的三種委屈。其中以廿五至卅四歲的上班族自評委屈佔最多，「待遇委屈」及「懷才不遇委屈」指數高達七點四三分及七點七八分，冠絕其他年齡組別。調查機構分析，青年人不滿大學畢業生入息中位數停滯、向上流動機會狹窄，與期望有落





差，「建築、紮鐵（人工）都高過大學畢業生」，面對委屈時「唔忍得」，只懂用消極或激進方法回應，不會如中年打工仔般調節心態。

基督教家庭服務中心之盈力僱員服務顧問與求職平台合作，於今年七月至八月問卷訪問八百一十七名打工仔，發現八成三受訪者曾在工作遇過有關工資、假期及福利的「待遇委屈」；七成六受過被同事卸膊、排斥的委屈；七成三則曾被老闆責罵及不體諒。若以十分最氣憤程度計算，則以受上司委屈的指數最高，達七點八五分，其次是「懷才不遇委屈」和「受同事或下屬委屈」，分別有七點四八分及七點四分。

勿消極應對 宜多溝通反映

惟打工仔即使遇上委屈，七成二仍選擇努力適應，五成二會啞忍，三成九則會辭職以平復委屈感。若以年齡組別計，十五至廿四歲群組最為負面，四成七會辭職；廿五至卅四歲打工仔則最為激進，一成九會嘗試還擊或報復。

盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民不贊成打工仔啞忍委屈，建議年輕人可先以正面態度向同事了解事情，避免以「鬧老闆，做一分鐘英雄」的情緒化方法解決，如溝通無效，可選擇向公司管理層反映，仍然無效才應考慮去留問題，從中學習解難技巧。

- 完 -

