



媒體報導

日期: 2016年10月14日(星期五)  
資料來源: am730 - 本地 - A12  
標題: 工作不快事 83.4%人受待遇委屈  
參考網址: [請按此](#)

2016.10.14 FRI

A12 am NEWS

帶住委屈去返工??

工作不快事

83.4%人受待遇委屈

網上問卷調查發佈

基督教家庭服務中心 盈力僱員服務顧問

合作媒體 R

本地 相信不少「打工仔」在工作上曾遭受委屈，但為了生活，只好繼續「頂硬上」。有機構調查發現，83.4%受訪者曾在工作上遇受「待遇委屈」，當中以25至34歲受訪年齡群「感受最深」。

基督教家庭服務中心之盈力僱員服務顧問和求職平台 Recruit於7至8月做網上問卷調查，訪問817人。結果發現，83.4%人曾經在工作上遇過和工資、假期及福利有關的「待遇委屈」；而有76.6%「受同事或下屬嘅委屈」，包括同事或下屬卸膊、被人排斥等；而「受上司嘅委屈」則有73.8%、排名第三，包括被老闆責罵、老闆偏心不被體諒等。其中，25至34歲受訪年齡群在自評中最感委屈或牢騷較多。

「受上司嘅委屈」最難受

受訪者對所遇工作委屈事件評分方面，以10分最受委屈，首3位分別為「受上司嘅委屈」(7.85分)、「懷才不遇委屈」(7.48分)和「受同事或下屬嘅委屈」(7.4分)面對委屈時，72.3%人會選擇「努力適應」，包括以平常心對待

或調整心態。但亦有不少是較消極的包括啞忍(52.2%)和選擇辭職(39.1%)。不過，不同年齡「打工仔」應對委屈的處理方法亦有所不同。較年輕的15至24歲組別傾向以啞忍和辭職回應委屈；而45歲以上組別則多數選擇以調整心態應對。

盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民(圖左)解釋，相較於中年同事具有年資的包袱，年輕人橫向發展機會更高，而且易於尋求新的工作。不過，他建議年輕人若果遇上委屈時，不要在第一時間考慮離職或訴諸情緒化方法，可以先嘗試和同事溝通，無效的話再向公司管理層反映，最後才考慮離職。

委屈類別	百分率	委屈指數
待遇委屈	83.4%	7.19
受同事或下屬嘅委屈	76.6%	7.4
受上司嘅委屈	73.8%	7.85
懷才不遇委屈	66.2%	7.48
受客人嘅委屈(客人無理要求/被客鬧)	64.1%	6.94
良心委屈(被迫說謊/向客人誇大或失實說明產品服務的質素效果)	33.2%	6.31
形象委屈(制服醜陋/不體面的工種)	16.4%	6.63

相信不少「打工仔」在工作上曾遭受委屈，但為了生活，只好繼續「頂硬上」。有機構調查發現，83.4%受訪者曾在工作上遇受「待遇委屈」，當中以25至34歲受訪年齡群「感受最深」。





基督教家庭服務中心之盈力僱員服務顧問和求職平台 Recruit 於 7 至 8 月做網上問卷調查，訪問 817 人。結果發現，83.4% 人曾經在工作上遇過和工資、假期及福利有關的「待遇委屈」；而有 76.6% 「受同事或下屬嘅委屈」，包括同事或下屬卸膊、被人排斥等；而「受上司嘅委屈」則有 73.8%、排名第三，包括被老闆責罵、老闆偏心不被體諒等。其中，25 至 34 歲受訪年齡群在自評中最感委屈或牢騷較多。

### 「受上司嘅委屈」最難受

受訪者對所遇工作委屈事件評分方面，以 10 分最受委屈，首 3 位分別為「受上司嘅委屈」(7.85 分)、「懷才不遇委屈」(7.48 分)和「受同事或下屬嘅委屈」(7.4 分)面對委屈時，72.3% 人會選擇「努力適應」，包括以平常心對待或調整心態。但亦有不少是較消極的包括啞忍(52.2%)和選擇辭職(39.1%)。不過，不同年齡「打工仔」應對委屈的處理方法亦有所不同。較年輕的 15 至 24 歲組別傾向以啞忍和辭職回應委屈；而 45 歲以上組別則多數選擇以調整心態應對。

盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民(圖左)解釋，相較於中年同事具有年資的包袱，年輕人橫向發展機會更高，而且易於尋求新的工作。不過，他建議年輕人若果遇上委屈時，不要在第一時間考慮離職或訴諸情緒化方法，可以先嘗試和同事溝通，無效的話再向公司管理層反映，最後才考慮離職。

- 完 -

