



媒體報導

日期: 2016年10月13日(星期四)  
資料來源: 香港 01 - 職場創業  
標題: 【職場】帶住委屈去返工 新世代消極態度應對職場問題  
參考網址: [請按此](#)

2016.10.13 17:31 星期四 27°C

香港 01 / 職場創業

主頁 新聞 美國大選 01觀點 01博評 社區 娛樂 國際 女生 好生活 體育 熱

職場創業 >

【職場】帶住委屈去返工 新世代消極態度應對職場問題

撰文: 仲福因 發佈日期: 2016-10-13 16:48 最後更新日期: 2016-10-13 16:49

標籤: 職場 + 人力資源 +

讚好 1 分享 | Tweet

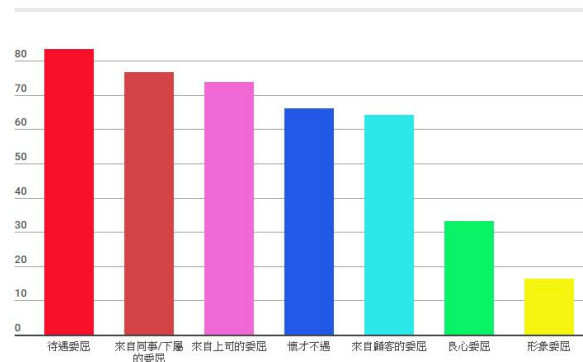


面對職場委屈，你會如何應對？(iStock)

返工有誰不受氣？關鍵是受氣後到底是像壓力煲「谷爆」，還是懂得自我調解，積極應對。由基督教家庭服務中心發表的調查報告發現，職場待遇及人事相處問題是普遍令打工仔感到委屈的事項，而年輕一輩較傾向以啞忍或以辭職方式應對，態度較中年僱員消極。

基督教家庭服務中心的「盡力僱員服務顧問」與招聘機構於今年7至8月進行網上問卷調查，以了解上班族面對工作委屈的情況，調查共收集到817份意見，當中7成為女性，4成半受訪者年齡介乎25至35歲，超過5成為基層或前線員工。調查顯示超過8成受訪者曾遇到待遇上的委屈，包括薪酬、福利、假期上的不公平對待；其次為與同事、下屬及上司相處等人事委屈，情況包括面對同事卸膊、被人排斥及上司偏心等，其他委屈包括感到懷才不遇不被重用、面對客人無理要求以及因工作而被迫說謊等。

委屈排行榜



\* 良心委屈包括被迫說謊/誇大服務或產品效果  
\* 形象委屈包括難看的制服/不體面的工種  
\* 受訪者可選多項，百分率不等於100%





在回應委屈的手法上，雖有7成受訪者表示會採取努力適應調整的方法，但按年齡組別分析，15至34歲的年輕員工較傾向以啞忍或辭職解決，35歲以上受訪者則較多選擇向公司反映或申請調職。對此，盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民認為，原因之一是由於年輕人的轉工成本較低，而年長僱員再求職有一定難度，因此構成兩組人的態度差別；高級培訓顧問黃錦翔亦認為年長僱員享有較多公司內部資源，例如有人脈方便申請調職，也是今年長僱員多循「正途」解決的原因。



調查顯示僱員對人事變化的情緒反應較大，機構建議公司做好公平和透明的制度，管理層亦應多向前線人員解釋政策背後理由，釋除基層員工疑慮。（仲偉圖攝）

孫立民認為僱員遇上委屈，應先積極面對問題，嘗試溝通解決，公司方面亦宜從制度入手檢討，若以上2方法皆無效，僱員才應考慮去留問題。他強調不贊同啞忍惡劣情況，因為啞忍可能會帶來情緒問題，輕則失眠，重則或會招來抑鬱或焦慮。

## 打工仔委屈語錄



### 待遇委屈

為共渡時艱，將我地啲老嘍子降職及大幅減薪，公司仲理直氣壯話「人工高過啲新入職的o嘢妹已算不錯。」咁「狗」嘅說話都講得出！



### 來自同事的委屈

公司有個阿姐是「老 seafood」，驚死俾人搵咗份工，永遠唔教你、唔提醒你，仲要跳你同俾錢你睇，等佢可以搵老細面前扮功。



### 來自上司的委屈

被主管處處針對，做件事都話我錯，連說話都不能加「嘢」、「嘅」等個人感情字眼，上司話呢啲字眼令佢反感，我每日返工有如去咗北韓一樣。



### 來自客人的委屈

明明係個客問公司有誤會，自己被逼硬食死雞及向客人賠不是，仲要斟茶同個客認錯，以保持同個客人的長久友好關係。



### 良心委屈

貨品過期，公司同同事改包裝當正常貨品出售。

返工有誰不受氣？關鍵是受氣後到底是像壓力煲「谷爆」，還是懂得自我調解，積極應對。由基督教家庭服務中心發表的調查報告發現，職場待遇及人事相處問題是普遍令打工仔感到委屈的事項，而年輕一輩較傾向以啞忍或以辭職方式應對，態度較中年僱員消極。

基督教家庭服務中心的「盈力僱員服務顧問」與招聘機構於今年7至8月進行網上問卷調查，以了解上班族面對工作委屈的情況。調查共收集到817份意見，當中7成為女性，4成半受訪者年齡介乎25至35歲，超過5成為基層或前線員工。調查顯示超過8成受訪者曾遇到待遇上的委屈，包括薪酬、福利、假期上的不公平對待；其次為與同事、下屬及上司相處等人事委屈，情況包括面對同事卸膊、被人排斥及上司偏心等。其他委屈包括感到懷才不遇不被重用、面對客人無理要求以及因工作而被迫說謊等。

在回應委屈的手法上，雖有7成受訪者表示會採取努力適應調整的方法，但按年齡組別分析，15至34歲的年輕員工較傾向以啞忍或辭職解決，35歲以上受訪者則較多選擇向公司反映或申請調職。對此，盈力僱員服務顧問首席顧問孫立民認為，原因之一是由於年輕人的轉工成本較低，而年長僱員再求職有一定難度，因此構成兩組人的態度差別；高級培訓顧問黃錦翔亦認為年長僱員享有較多公司內部資源，例如有人脈方便申請調職，也是今年長僱員多循「正途」解決的原因。



基督教家庭服務中心  
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號

3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk

傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

孫立民認為僱員遇上委屈事，應先積極面對問題，嘗試藉溝通解決，公司方面亦宜從制度入手檢討，若以上 2 層方法皆無效，僱員才應考慮去留問題。他強調不贊同啞忍惡劣情況，因為啞忍可能會帶來情緒問題，輕則失眠，重則或會招來抑鬱或焦慮。

- 完 -



香港公益金會員機構  
Member Agency of The Community Chest

Prepared by CU 20161014