



媒體報導

日期: 2016年7月14日(星期四)
資料來源: e-zone – Issue 935 – IT Times – solution
標題: 改善服務水平 社福機構擁抱雲端科技
參考網址: [請按此](#)

TEXT&PHOTO 潘紹軒 | EDIT 陳麗平 | ART Andy

IT Times
solution

基督教家庭服務中心
CHRISTIAN FAMILY SERVICE CENTRE

改善服務水平 社福機構擁抱雲端科技

外界認為商業機構才對科技應用有需求，現實是非政府組織（NGO）界也充滿競爭。基督教家庭服務中心早前獲贈附設商用版 Skype 的「Office 365 企業版 E1」，以提升服務水平與彈性。

基 督教家庭服務中心總幹事郭烈東指出，目前該機構正服務超過 2,000 多名老人及 1,000 多名殘疾人士，提供膳食送遞等多項生活支援服務。該機構每年政府獲 4 億元資助，科技有助追蹤資源運用路向，推動流程管理與無紙化工序。他認為，雲端應用有助旗下 1,500 名員工、60 多個服務單位統一資訊與管理，「Outlook 通訊組」等功能也可實現跨部門協作，相信未來可運用的功能更多。

關注私隱問題

基督教家庭服務中心員工外出工作時間極多，很少留在辦公室，所以為科技管理帶來挑戰。中心企業事務總監盧景笙明白公有雲（Public Cloud）在保安層面並非絕對可靠，笑言自己也曾嘗試檔案同步失敗。本身已採用微軟（Microsoft）平台與辦公室軟件，故轉型至雲端平台阻力較少，機構亦會繼續注重用戶私隱保障。微軟向基督教家庭服務中心派出無數目上「Office 365」帳戶權限，目前後者只拿取

1,000 個用戶口。未來將推動同事採用 OneDrive 與 OneNote 等協作工具，更將 Active Directory 功能遷移至 Office 365 平台。他強調不但能改善工作流程，連保安問題也可交由該雲端系統處理。

兩萬用戶受益

微軟香港公共及法律事務部總監楊長華指出，希望未來 3 年捐出價值 10 億美元雲端服務，支持包括 70,000 家非牟利機構，以及協助 900 位大學科研人員採用 Windows Azure 雲端平台。目前有本地 NGO 已有超過 20,000 名活躍 Office 365 用戶，微軟希望令社福機構提升服務水平之餘，也可兼顧私隱保護。以往科技公司向 NGO 免費捐贈軟件，但後者依然要擔心後勤 IT 支援，甚至需購買伺服器與額外聘請管理人員。新雲端服務可為他們免除上述煩惱，隨時隨地以流動裝置連接電郵與文書處理工具。e

郭烈東認為，科技有助追蹤資源運用路向，推動流程管理與無紙化工序。

盧景笙表示，將要求同事採用 OneDrive 與 OneNote 等協作工具，更將 Active Directory 遷移至 Office 365 平台。



外界認為商業機構才對科技應用有需求，現實是非政府組織（NGO）界也充滿競爭。基督教家庭服務中心早前獲贈附設商用版 Skype 的「Office 365 企業版 E1」，以提升服務水平與彈性。

基督教家庭服務中心總幹事郭烈東指出，目前該機構正服務超過 2,000 多名老人及 1,000 多名殘疾人士，提供膳食送遞等多項生活支援服務。該機構每年政府獲 4 億元資助，科技有助追蹤資源運用路向，推動流程管理與無紙化工序。他認為，雲端應用有助旗下 1,500 名員工、60 多個服務單位統一資訊與管理，「Outlook 通訊組」等功能也可實現跨部門協作，相信未來可運用的功能更多。

關注私隱問題

基督教家庭服務中心員工外出工作時間極多，很少留在辦公室，所以為科技管理帶來挑戰。中心企業事務總監盧景瑩明白公有雲（Public Cloud）在保安層面並非絕對可靠，笑言自己也曾嘗試檔案同步失敗。本身已採用微軟（Microsoft）平台與辦公室軟件，故轉型至雲端平台阻力較少，機構亦會繼續注重用戶私隱保障。微軟向基督教家庭服務中心派出無數目上限「Office 365」帳戶權限，目前後者只拿取 1,000 個戶口。未來將推動同事採用 OneDrive 與 OneNote 等協作工具，更將 Active Directory 功能遷移至 Office 365 平台。他強調不但能改善工作流程，連保安問題也可交由該雲端系統處理。

兩萬用戶受益

微軟香港公共及法律事務部總監楊長華指出，希望未來 3 年捐出價值 10 億美元雲端服務，支持包括 70,000 家非牟利機構，以及協助 900 位大學科研人員採用 Windows Azure 雲端平台。目前有本地 NGO 已有超過 20,000 名活躍 Office 365 用戶，微軟希望令社福機構提升服務水平之餘，也可兼顧私隱保護。以往科技公司向 NGO 免費捐贈軟件，但後者依然要擔心後勤 IT 支援，甚至需購買伺服器與額外聘請管理人員。新雲端服務可為他們免除上述煩惱，隨時隨地以流動裝置連接電郵與文書處理工具。

- 完 -