



媒體報導

- 日期： 2010年7月30日 (星期五)
- 資料來源： 明報JUMP
- <http://jump.mingpao.com/cfm/JobArticle1.cfm?PublishDate=20100730&TopicID=L3&Filename=a01.txt>
- 標題： 福利工作人員起步 汲取前線經驗助入行

福利工作人員起步 汲取前線經驗助入行

本港的老人及青少年問題日益增加，社福機構對前線人員也求才若渴。業界人士馮桂芳指出，近年大學畢業生申請門檻較低的福利工作人員職位有所增加，希望爭取更多前線服務經驗，再投身社工行列。不過，剛畢業人士在工作和生活體驗方面皆不多，要從事一份能夠影響他人的工作，閱歷和信心也未必足夠，因此從福利工作人員開始，打穩入門基本功。





文：王安娜、圖：受訪者提供

大學新聞系畢業的 Tommy，投身社福界約 10 個月，他現於一青少年機構擔任福利工作人員。「以前沒想過加入此行，在一次學校的義工探訪活動中，接觸過青少年的輔導工作後，發覺能夠藉自己的生活體驗幫助別人，很有意義。」他自言喜歡跟年輕人分享經驗，「大家年紀相距不遠，而且自己也做過青少年，經歷過他們成長中面對的困難。」

非社工畢業 宜汲取前線服務經驗

Tommy 大學畢業後，曾任職議員助理年多，「我希望自己先對社區工作有一定程度的了解才加入社福界。」他坦言，由於非修讀社工出身，因此入行前先修讀了基督教家庭服務中心成龍全人發展中心(下稱中心)的「福利工作人員證書」課程，除了希望學到實際知識外，亦想令別人感受到他投身此行的誠意。

中心社工孔姑娘表示，近來不少商業機構都縮減人手，但社福機構卻求才若渴，特別是前線工作人員。為此，機構於 2000 年已開辦「福利工作人員證書」課程，希望協助有興趣人士投身社會服務，助他

(For Internal Circulation Only)

Prepared by CFSC CAD-CU Nicole Tse 2010/07/05





們短時間內掌握入職途徑、面試竅門及工作技巧，現時畢業學員已逾 700 多名。

中心課程導師馮桂芳(Fion)說，社會服務類別眾多，課程中會介紹不同的社會服務工作，使學員能按照自己的興趣選擇。面對不同的服務單位或對象，福利工作人員的核心工作包括：照顧兒童、老人(兒童、長者服務機構)、訓練和指導殘疾人士(康復中心)、舉辦興趣和小組活動(青少年服務機構)，以及為機構、服務對象提供不同的支援服務等。

自我醒覺能力不可少

Tommy 說，課程令他認識社福機構的運作，明白不同服務範疇背後的理念、服務標準，甚至經費來源及籌辦活動技巧等。他認為，目前工作最大的挑戰，是希望能夠針對不同人士，籌辦多些有創意的活動，幫助多些有需要人士。至於長遠計劃，他希望進修社工碩士課程，日後能夠成一名註冊社工，「現時工作包括協助社工共同完成有關服務，過程中令我更了解社工的工作性質。」

Fion 表示，從事社會工作相關人士，需要有一定的自我醒覺能力。如性格內儉者，在工作時便要多作主動，「有時服務對象也未必知自己有問題，需要工作人員的協助下才會發掘問題。」

此外，信任他人和尊重差異性也十分重要，「每個人都有不同的價值觀和背景，不宜隨便判斷他人的對錯。舉例：有人認為吸煙是不當行為，但當你想跟吸煙者建立關係時，便要先接受該人的差異性。」當然不可少的還有創意，有時籌辦得好的活動未必要花很多錢，能夠在有限資源下，做到創意無限會更見成效。

福利工作人員流動性較高

現時本港有逾千間不同類型的社福機構，當中以長者服務機構和康復中心佔較多，其次為青少年服務機構，Fion 估計，每間機構最少需要 5 名福利工作人員。若以人手需求來說，福利工作人員的流動性較高，在就業上也有一定需求。現時一般初入職者薪酬約 8,000 至 9,000 元。

Fion 不諱言，近年很多僱主要求員工能兼顧多項工作，就連社福機構裏的福利工作人員也不例外，以往他們的工作較簡單和單一化，以籌辦活動為主。現時除了籌辦活動外，很多時還要根據機構服務對象，跟不同的專業人士合作，如護士、物理治療師、職業治療師、臨 心理學家等，「以復康機構為例，可能不時要協助職業治療師為服務對象進行復康訓練活動；在院舍工作的話，可能要協助護士進行藥物管理和派藥流程。」

相關課程

福利工作人員證書課程

開辦機構：基督教家庭服務中心成龍全人發展中心

修讀模式：兼讀制，約 15 小時

內容簡介：課程主要以講座形式進行，輔以活動、討論及角色扮演等。課程內容包括：

(For Internal Circulation Only)

Prepared by CFSC CAD-CU Nicole Tse 2010/07/05





1. 社會服務工作行業介紹
2. 入職途徑及竅門、面試技巧
3. 福利工作人員職責及須知
4. 社會服務工作運作介紹
5. 程序設計及活動帶領技巧
6. 簡介長者服務、復康服務、青少年服務
7. 危機處理及客戶服務

學費：\$1,450

查詢資料：2704 0020

網址：www.wholeperson.org.hk

社會福利高級證書課程

開辦機構：香港大學專業進修學院

修讀模式：兼讀制，約 2-3 年

內容簡介：This programme is specially designed for those who are interested to acquire knowledge in the key areas of social welfare and social security. The modules will provide students with a general understanding of the discipline and basic skill training.

學費：\$ 10,800

查詢資料：2975 5655

網址：hkuspace.hku.hk

非牟利機構行政規劃文憑課程

開辦機構：香港中文大學專業進修學院

修讀模式：兼讀制，約 135 小時

內容簡介：

1. 非牟利機構組織行政規劃及領導
2. 非牟利機構人事發展及資訊運用
3. 非牟利機構財務管理
4. 非牟利機構公關及創意服務發展
5. 專題報告及簡報

學費：\$15,500

查詢資料：2209 0246

網址：www.scs.cuhk.edu.hk

- 完 -

