

「債務人的精神危機」新聞發佈會 新聞稿

近年，由欠債所引起的個人及家庭慘劇有上升趨勢，反映債務人士所承受的精神壓力是遠遠超乎我們所想像的。有見及此，本會轄下的「陽光生活債務人家庭支援計劃」於2003年10月23日至12月11日期間進行一項問卷調查，旨在探索及了解債務人的精神健康狀況，使我們更深入了解他們的處境和服務需要。

是次調查由本會臨床心理學家張大江博士構思、總策及並利用「一般健康問卷」(General Health Questionnaire-12)、「抑鬱簡單篩選法」(Brief Screen For Depression)等心理學問卷進行。調查以郵寄問卷方式進行，共回收了149有效問卷。我們從調查結果中取得四項重大發現，同時揭示一般人對欠債人士的精神健康之謬誤。

1. 發現一：欠債人士的精神健康已響起警號

首先，在149名被訪者當中，有接近七成(67.1%)現時正在精神健康受著困擾的危機，例如做事不能集中精神、睡眠有困難、面對精神壓力等問題，同時有過半數(55.7%)被訪者有抑鬱情緒症狀，情況令人憂慮。此外，調查又顯示，有精神危機的欠債人士均具有以下特徵：(1)非在職人士(包括失業者、退休人士及家庭主婦)；(2)沒有穩定收入；(3)間中或經常因債務與家人爭執及(4)領取綜援。

2. 發現二：個人因素是欠債的主要原因

我們大致可將被訪者欠債的原因歸納為個人及環境兩大因素，個人因素包括「過度消費」(34.6%)、賭博(11.0%)，而環境因素則有生意失敗(12.6%)、失業(10.2%)。

3. 發現三：債務困擾是家庭問題，並非單純個人問題

一般人認為欠債純粹是個人的問題，但調查發現欠債問題已入侵家庭，令欠債人士與家人的關係變得緊張，甚至破裂。在149名被訪者中，近三分之二(63.3%)表示因債務問題與家人發生爭執，當中約九成(87.1%)更表示爭執是「間中」或「經常」發生的。當進一步分析時，我們發現潛在精神健康問題與家庭爭執是相關的，即相比沒有因債務與家人發生爭執者，與家人發生爭執的被訪者受精神困擾的比率較高。

4. 發現四：尋求專業輔導有助欠債人士紓緩精神困擾

調查又顯示，近六成(58.4%)的被訪者表示，他們曾向社會機構求助。當進一步分析時，我們發現有向社會機構求助的欠債人士的精神健康較沒有尋求協助者為佳，反映專業輔導可有效地紓緩欠債人士的精神困擾。

另一方面，是次調查亦揭示了一般人對欠債人士的精神健康及欠債的原因之謬

誤，包括：

1. 謬誤一：欠債額越高，欠債人士所受的精神困擾越嚴重
2. 謬誤二：債權人的數目越多，欠債人士所受的精神困擾越嚴重
3. 謬誤三：欠債人受追數滋擾的手法越多，其所受的精神困擾越嚴重
4. 謬誤四：欠債原因是經濟低迷所致

事實上，前三項謬誤並非一般人想像般。從是次調查結果所得，無論是欠債額、債權人的數目、受追數滋擾的種類少的被訪者，其精神困擾並不定少於這三項的數量較多的人士，反映欠債金額、欠債人數目、受追數滋擾的種類之多寡同樣影響欠債者的精神健康。

再者，過去香港經濟不景氣，導致不少市民失業、生意失敗或負資產等等，因而欠債累累。然而，隨著社會經濟復甦，失業、生意失敗等再不是欠債的首要原因，反而是過度消費。

2004年1月17日

發言人：

陳大偉先生(社區發展服務主任)

聯絡電話：27015592 或 93896663

張大江博士(臨床心理學家)

聯絡電話：23180398