

基督教家庭服務中心
長者意見調查系列(三)
非典型肺炎事件
新聞稿

「沙士病」令全城困擾 唯獨長者沉著應戰

調查撮要：

1. 全港市民備受非典型肺炎事件困擾，但長者較能以積極及踏實的态度去面對。
2. 目前所提供的抗炎服務及支援，只針對獨居長者，忽略其他長者的需要，我們建議為長者而設立「抗炎熱線」，隨時為有需要的長者提供情緒轉導，並講解有關非典型肺炎預防措施。

調查結果：

長者一生中經歷不少風浪。在是次非典型肺炎事件中，縱使疫情嚴峻並對長者造成不少心理壓力，但他們仍沉著應戰，盡自己的一分力去解決問題，不會依賴別人及政府，並對政府所公佈的抗炎措施投以信心的一票。

調查顯示，自從香港爆發非典型肺炎後，非典型肺炎事件對長者造成壓力，其壓力主要來自擔心自己受到感染(32.1%)，其次為擔心自己的家人受到感染(23.7%)。同時，調查發現約兩成(22.1%)的被訪者表示「沒有憂慮」。

此外，約半數(48.2%)被訪者認為，與三月份政府最初公佈香港發生非典型肺炎事件比較，現時的心理壓力有所增加。幸而，大多數(60.7%)被訪者並未因這次疫症而產生「有病也不敢到醫院或診所求診」的心態。

調查又發現，接近七成(67.9%)的被訪者表示，自從非典型肺炎爆發後，疫症對他們造成影響。當進一步追問那些方面受到影響時，我們發現社交方面最受到影響，包括減少出外用膳／飲茶(65.0%)，減少出外購物(41.7%)，減少晨運、散步等室外運動(25.1%)，減少探訪家人／親戚／朋友(25.1%)；其次為個人及

家居衛生方面，例如出入都戴口罩(44.5%)、洗手的次數增加(39.6%)及增加清潔家居的次數(28.6%)。

較早前，政府／各界團體曾為長者發起／提供不少炎抗炎服務，只有四成(44.8%)被訪者表示有需要，另外有四分之一(26.1%)表示「沒有需要，自己做得到」。當問及被訪者就今次事件最需要的幫助／服務時，有最多被訪者表示最需要的是「提供清潔／消毒用品」(9.8%)，其次是「義工上門清潔消毒」(9.1%)、「個人衛生常識的講解」(8.6%)，以及「派發口罩」(7.4%)。然而，只有一成被訪者得到所需要的外界幫助。**由於現時為長者所提供的抗炎服務及支援，只著眼於獨居長者，我們建議設立「抗炎熱線」，專為全港長者服務，隨時為有需要的長者提供情緒輔導，並講解有關非典型肺炎預防措施，以及介紹合適的社區資源。**

對於政府回應今次事件的速度，約四成(44.1%)被訪者認為緩慢，而接近兩成(19.7%)則認為迅速。此外，約三成半(34.5%)被訪者表示，政府向市民發放有關非典型肺炎的資訊混亂，而持相反意見的被訪者則佔四成(41.0%)，兩者相差不多。

整體來說，對於政府所宣佈的對抗非典型肺炎措施，逾半數(54.4%)被訪者表示有信心這能有效遏止疫症蔓延，而表示沒有信心的則佔兩成七(27.3%)。

是次調查由基督教家庭服務中心委託香港大學社會科學研究中心進行，於四月二十五日、二十八日至三十日利用電話調查，隨機抽樣訪問了 417 名 60 歲或以上的長者，目的是了解長者對非典型肺炎的認識、疫情對長者所造成的影響，以及他們對政府處理事件的意見。是次調查的回應率為 35.7%，而抽樣誤差約為±3.49 個百分點。

發言人：羅淑敏(研究主任)

聯絡電話：93538168 或 28610283 內線 255

二零零三年五月六日