

特別服務計劃

兒童及家庭服務



回應社會需要——專業與創新服務

「童步成長」家庭支援計劃

根據社會福利署「保護兒童資料系統統計報告」，2024年新登記虐兒個案達1,504宗，其中觀塘區為發生最多虐兒事件的三個地區之一。為協助家長以正面態度管教子女，兒童及家庭服務轄下的活力家庭坊推出「童步成長」家庭支援計劃，引導家長把握孩子幼童期加強溝通，並理解青春期子女的需要，讓家長學習自我放鬆及減壓，為兒童及青少年營造健康和諧的成長環境，為家長提供全方位的支援。



▲ 活力家庭坊「童步成長」家庭支援計劃，推動家長學習與子女溝通。



▲ 真人圖書館讓媽媽們互相分享親子教養的經驗。

「傍住你」計劃

外展幼童家長 及早介入與支援

「傍住你」計劃以外展手法，接觸觀塘區幼稚園家長及其家庭，及早識別他們的需要和困難，提供適切支援。過去一年，活力家庭坊透過街站、校本合作活動及跨專業培訓，成功與區內12間幼稚園暨幼兒中心連結成合作伙伴，接觸區內約140個幼童家庭，加入特別為幼童家長建立的六個資訊群組，增強與家長間的聯繫，鼓勵他們參與社區活動，並為有特別需要的家庭提供個案跟進服務。

「逆風」家長支援計劃

與家長共渡子女成長暴風期

「逆風」家長支援計劃針對育有青春期子女的家長，推出一系列有助排解高衝突親子關係或管教困擾的活動，包括深入輔導小組、關係斷捨離工作坊、真人圖書館、電影分享會及「愛不熄機，就有轉機」講座等；並透過逆風同學會（互助小組）為家長建立支援網絡，在互相扶持下一同經歷子女的成長暴風期。過去一年，活力家庭坊與五間中小學連結成合作伙伴，服務380人次。



了解更多
兒童及家庭服務

特別服務計劃

藝動心靈

學生情緒健康計劃

近年來，學生自殺個案持續攀升，根據香港大學賽馬會防止自殺研究中心報告，自2013年以來，10至19歲青少年的自殺率急劇上升，在過去10年間增幅達2.8倍，情況令人關注。本會精神健康服務關顧服務使用者在不同人生階段的需要，為及早識別並介入兒童及青少年的情緒危機，2024年5月在香港賽馬會慈善信託基金全力支持下，推行為期兩年的「賽馬會擁抱生命系列2.0—藝動心靈學生情緒健康計劃」，重點支援東九龍區受抑鬱及焦慮情緒困擾的學生，加強心理健康教育和關懷。

精神健康服務

接納與承諾治療
建立情緒表達渠道

研究顯示，缺乏適當情緒表達與青少年自殺念頭及行為有密切相關。有見及此，計劃以「接納與承諾治療」為理論基礎，並運用表達藝術治療，如視覺藝術、音樂、舞動及形體動作等非語言方式，協助學生建立健康的情緒表達渠道，提升其處理情緒困擾的能力。



▲ 精神健康大使在培訓日學習表達藝術治療，體驗以表達藝術形式展現自己。



▲ 家長透過參與「HeARTful ACTION」正向家長教育小組，學習覺察自己和孩子的情緒需要。

▶ 教師在臨床心理學家的帶領下，學習辨識及支援有精神困擾的學生。



計劃分為四大範疇：一，學生情緒健康輔導服務，為學生及家長提供個案及小組輔導，並為有經濟困難的家庭提供最多10,000元的醫療資助，協助他們獲取所需專業服務；二，情緒健康教育活動，透過多元活動，支援學生學習正面應對情緒困擾，同時為教師及家長提供培訓，加強對高危學生的識別與支援；三，社區情緒健康教育，提升公眾對學生情緒健康的認識；四，精神健康大使培訓計劃，由大使協助學生重投社區生活。截至2025年3月，計劃共服務6,526人次，推動校園及社區關注兒童及青少年情緒健康。



了解更多
精神健康服務

▶ 學生認識在日常生活中實踐自我關懷的方法，並透過藝術創作表達情緒。

特別服務計劃

青年及教育服務



▲ 青年樂隊與觀塘區社會福利專員梁保華先生於演出後交流。



▲ 現場設有「快閃五感體驗站」，透過互動體驗提醒大眾關注自身情緒狀況。

▲ 計劃透過音樂創作及社區表演傳達關注精神健康的信息，活動當日吸引大批市民欣賞。



了解更多
青年及教育服務



▲ 「作樂號」流動舞台車於觀塘多個地點進行巡迴演出，宣傳精神健康信息。

「作樂號」

青少年精神健康推廣計劃

青少年面對學業、家庭、朋輩與人生規劃等挑戰，壓力沉重。特區政府「施政報告」提出要加強促進兒童及青少年精神健康，本會青年服務致力回應社會需求，為青少年解決困境，提供有溫度的支援，幫助他們自信面對人生考驗。

賽馬會跳躍青年坊與社會福利署觀塘區福利辦事處及香港基督教服務處觀塘樂Teen會，攜手舉辦「作樂號」青少年精神健康推廣計劃，透過音樂創作及社區表演，協助青少年學習表達及接納情緒，遇上困難時以正面態度面對。

計劃於2024年10月開展，共有21名青少年參與，並組成四隊青年樂隊。參加者經過曲詞創作培訓，並出席著名音樂人分享活動後，一連兩日在觀塘區多個地點，包括九龍灣「綠在觀塘」、觀塘海濱道發現號、秀茂坪商場及觀塘市中心自由空間舉行流動音樂祭，乘坐「作樂號」流動舞台車巡迴演出；活動現場設置「快閃五感體驗站」，透過視覺、觸覺、味覺、聽覺和嗅覺的互動體驗，鼓勵社區人士關注自身情緒狀態，加強公眾對精神健康的關注。「流動音樂祭」兩天合共吸引逾1,100名市民參與。

特別服務計劃

「開放藝術工作室2.0」計劃

除了音樂，青年服務亦以藝術作為溝通平台，鼓勵年青人於創作中發掘自己。本會於2024年得到嘉道理慈善基金會資助約400萬元，舉辦為期三年的「開放藝術工作室2.0」計劃。



▲「開放藝術工作室2.0」的同學們積極參與午間藝術活動。



非語言表達 探索內在情感與潛能

此計劃將源於外國的心理輔導經驗，實踐於中學環境中，讓參加者透過藝術創作締造去標籤化的環境，安心表達難於啟齒的情感。在藝術治療師及社工的帶領及輔導下，學生的情緒得到疏理和舒緩，有助及早識別有需要的學生。

本年度計劃共吸引六間中學參與，受惠人數超過6,000人，共提供超過240節午間課後開放藝術活動、60節主題藝術工作坊、12個各六節的表達式藝術治療小組、六個教師及家長培訓工作坊，以及超過200節的藝術治療個別輔導服務。

計劃大受學校及學生歡迎，得到不少正面回饋。有學生表示能自由參與各種藝術活動，享受創作過程，從中釋放學業壓力、照顧自己，感受到關懷與理解，而且有機會認識不同年級的伙伴，提升他們上學的動力。老師們反映活動為一群自信不足的內向型學生提供了一個舒適、非言語的表達方式，使他們的感受和想法得以呈現，有助發掘更多學生的潛能。



▲同學自製注連繩，為自己送上祝福。

▼學生使用紙膠帶創作一系列藝術品，稱為「封膠紙系列」。



▲同學於午間藝術活動創作代表自己的角色。

特別服務計劃

社區發展服務 兒童及家庭服務 環保及綠色生活



了解更多
環保及綠色生活服務

「Chill癒回憶」

舊樓上門斷捨離計劃

近年，社會各界積極推動環保及可持續發展的生活模式，但對於長者，特別是獨居或雙居長者，要投入環保生活面對不少困難。「Chill癒回憶」舊樓上門斷捨離計劃是一項結合社工服務與環保理念的創新項目，主要支援居住於舊樓的「儲物型」長者整理家居。計劃由本會三個核心服務：活力家庭坊（綜合家庭服務）、社區發展服務、環保及綠色生活協作推行，透過跨專業團隊合作，結合前線經驗與社區觀察，回應長者在生活空間與情感上的需要，尤其獨居長者的孤獨感。



1

1. 星級義工陳健安協助長者斷捨離登台服。



2

2. 大專生義工專心聆聽長者分享舊物的故事。



3

3. 大專生義工協助長者執拾多年來儲存的雜物。



▲ 參與計劃的長者及義工一起出席計劃嘉許禮。

▼ 義工們在「環保斷捨離技巧」工作坊接受培訓。

從執拾家居到整理回憶

計劃共招募12位大專生義工，為他們提供一系列培訓，包括斷捨離技巧、拍攝記錄方法、以及與長者溝通的訓練。完成培訓後，義工分批進入五戶長者家中，協助他們進行初步評估及環保斷捨離服務，包括整理雜物、釋放空間及重整生活習慣。

受助長者感激一班青年義工幫忙執拾家居，過程中感受到人間有情；也令他們體會到在斷捨離過程中，將物品轉贈知音人可以延續物件的生命和情感。大專生義工則表示，長者家中的「寶物」，讓他們見識到舊物珍貴的一面，同時了解到長者因體力欠佳難以執拾，社會應多關心獨居長者的需要。綜合參加者意見，計劃促進跨代互動與理解，讓長者與青年共同參與，互相支持，引發義工反思個人生活方式，進一步實踐關懷與社區參與的精神。

◀ 義工們協助長者斷捨離後亦獲得滿足感。



特別服務計劃

社區發展服務



▲ 煤氣公司和水務署聯同本會合辦義工隊成立儀式，從不同範疇為有需要家庭提供協助。

「成家」義工隊 共建強大社區

社區發展服務一直以不同匱乏社區基層人士為服務對象，由改善寮屋社區環境，為劏房兒童提供多元學習機會，到支援過渡性房屋住戶建立新生活，期望透過網絡資源及提升社區參與，改善基層生活。

本會的「成家」社會房屋計劃四個屋苑已全數入伙，入住的基層家庭除了生活環境得到改善，我們的社工隊亦鼓勵住戶走出家門，成立「成家」義工隊，一起建設社區。義工隊於2025年1月成立，至今共招募50名隊員。

「成家」義工隊主要協助住戶處理搬遷及其他生活問題，由於社會房屋不設電梯，搬運大型電器是一大挑戰，義工隊成員接受「樓梯機」訓練，能安全有效地協助有需要家庭搬運大型電器，減輕他們的搬遷開支，並確保居家安全。

此外，義工隊又為住戶安裝防蚊網，解決各種生活難題，增強住戶間的互助精神和歸屬感，建立強大有愛的社區。



◀ 義工隊學習安全使用「樓梯機」。



▲ 義工隊協助住戶安裝蚊網及搬運電器，發揮守望相助的精神。



了解更多
社區發展服務

特別服務計劃

基層醫療健康服務



- ▶ 計劃同工與義工在觀塘區派發雪糕，為街坊降溫之餘，亦宣傳抗熱知識。



賽馬會「熱島·熱不倒」

社區抗熱計劃

氣候變化引發極端酷熱天氣，長者由於身體機能下降，加上大多患有慢性疾病，生理反應比較敏感，容易觸發脫水、腎衰竭、中風和心血管疾病。研究顯示，若日間氣溫高於攝氏28.2度，每上升1度，預計增加1.8%死亡率。本會基層醫療健康服務創老工作室獲香港賽馬會慈善信託基金資助，展開為期三年（2024-2027）的賽馬會「熱島·熱不倒」社區抗熱計劃。



- ▶ 學生義工與長者一同參與避暑活動，吸收健康資訊並鍛鍊身體。
- ▶ 定期舉辦抗熱講座，加強長者及地區人士關注抗熱知識。

全面提升長者 應對酷熱天氣能力

這項計劃由本會與香港中文大學賽馬會老年學研究所合作，主動識別觀塘區易受酷熱天氣影響及欠缺社交支援的65歲或以上長者，透過健康教育、家訪、小型家居改造和社區參與等多種介入方式，增強長者應對極端高溫的能力。

2024年3月至10月期間，計劃為超過2,000位社區人士提供應對高溫的社區教育，另向306位長者提供732次家訪，並為其中184戶家庭進行個別化家居改裝工程，在炎夏提升室內舒適感。

我們又動員區內商戶協力優化公共設施，如餐廳和休憩區，作為長者的避暑點，照顧長者身心健康之餘，亦加強社區支援網絡。計劃成功減少接近50%參加者突發使用醫療服務的次數，突顯預防和改善健康的成效。本會將持續推廣這個卓有成效的模式，倡導具氣候適應性的健康策略，以保障弱勢社群的福祉。



- ▶ 社工聯同專業義工為高風險長者進行家居改善工程。

特別服務計劃

「長」管健康6道一

長者健康綜合評估計劃

本會的基層醫療健康服務一直致力推動「以人為本」的健康綜合照顧模式，提升長者的健康與生活質素，希望實現真正的健康老齡化。我們參照世界衛生組織提出的「老年人整合照護」(ICOPE)，推展長者綜合照護，強調以人為本的預防性照護策略，及早識別長者健康風險，提升內在能力。

過去一年，本會為超過600位長者進行健康篩查，評估其內在能力的六大關鍵範疇：視覺能力、聽覺能力、營養狀況、活動能力、認知能力及情緒健康。評估結果顯示，80%參加者表示對健康規劃的重要性有更深認識；42%出現多面向的功能衰退；33%新確診慢性疾病，評估結果有助掌握長者的健康軌跡，及早發現功能衰退，制定個人化介入措施及照護規劃。



- ▲ 長者在加入綜合評估計劃前缺乏足夠社會支援，反映社會工作在整合照護中的關鍵角色。

專屬護士診所及

營養服務

本會獲醫務衛生局委託承辦為期三年（2025-2028）的「基層醫療發展：護士診所及專職醫療服務」計劃，推行「慢性疾病共同治理先導計劃」(CDCC)及「地區康健中心計劃」(DHC)的健康服務，為全港參加者提供度身訂造及更全面的慢性疾病管理方案，包括護士診所及營養師服務，將慢性疾病管理分流至社區，以減輕公立醫院的壓力。

護士診所專注為有糖尿病風險或新確診糖尿病及高血壓人士提供早期介入。合資格參加者可獲兩次資助診症，包括全面的健康風險評估、糖尿病相關併發症監測，以及個人化生活方式指導。而本會營養師為慢性病患者及接受復康護理的長者提供度身訂造的營養評估及諮詢，制定個人化膳食計劃及體重管理方案。所有服務均與「電子健康紀錄互通系統」整合，實現與公營醫療服務提供者之間的無縫實時數據交換。



- ▲ 計劃為參加者提供個人化生活方式指導。



- ▲ 護士診所為有糖尿病風險或新確診糖尿病及高血壓人士提供早期介入服務。



了解更多
基層醫療健康服務

特別服務計劃

悅齡服務



賽馬會「無痛E世代」

膝痛管理成效擴展計劃

膝關節炎是常見的慢性疾病，在亞洲地區每六人中就有一人患上，對個人、照顧者及醫療系統造成影響。隨着人口老化及平均壽命增加，膝關節炎變得更普遍，不少長者因此影響日常行動及社交生活，與社區關係變得疏離。本會悅齡服務獲香港賽馬會慈善信託基金撥款捐助，與香港聖公會福利協會合辦賽馬會「無痛E世代」膝痛管理成效擴展計劃，從2024年4月至2027年3月推行專為55歲或以上的膝痛患者提供為期三個月的度身定制膝痛舒緩和自我管理服務。

跨專業協作 制定紓痛及自我管理服務

參與計劃的專業人員包括物理治療師、社工和體適能導師等，透過教導和自我管理方式，提高長者對膝關節問題的認識，強化膝痛護理技巧和自我管理能力，建立良好的運動和生活習慣，減低患者尋求公共醫療服務或手術的需求，長遠有助減輕政府的醫療負擔。計劃包括人工智能運動應用程式「雙膝掌門人」，提供運動、人工智能和遊戲三功能於一身，讓參與者在家中以正確方式和動作進行鍛鍊。

自2024年4月以來，計劃為超過400位長者提供服務。參與者反映計劃有效改善生活質素及膝痛問題；評估數據分析顯示，參與者的日常行動能力、平衡力和疼痛程度在課程後均有顯著改善。



▲ 物理治療師為長者進行個人膝痛評估。



▲ 參加的長者學習改善膝痛的運動。



▶ 計劃有社工小組教導長者認識導致膝痛的原因。

「暖·回家」長者住院

回家過渡安排支援計劃

全港獨居及雙老家庭約有32萬戶，當中隱藏着不少隱蔽獨居長者（隱長），他們與社會隔離，欠缺家庭或朋輩支援，亦沒有正常的社交生活和網絡，更不懂得尋求社會人士協助，令生活風險增加，且出院後容易再度入院，加重醫療系統負擔。本會悅齡服務致力發掘及支援隱長，協助他們認識社區資源，以提升其生活安全與質素。

主動發掘隱長 關注生活安全與需要

我們與靈實醫院合作，於2025年1月推出為期三年的「暖·回家」長者住院回家過渡安排支援計劃，目標是填補出院後的服務真空期，主動介入危機，包括透過病房陪伴，建立信任，推動隱長接受正規服務；並即時家訪剛出院的隱長，評估其家居危機，長遠希望降低隱長對社區服務的抗拒，接受正規支援並改善家居安全。

截至2025年4月，計劃接觸逾20位平均年齡近80歲的隱長，他們大多未曾接觸社會服務或抗拒關顧，部分並無家人，生活艱難，當中逾半因跌倒入院，反映家居安全風險。其中一宗個案的隱長跌倒後及時報警獲救，經治療後出院，卻發現家中鐵閘損壞，幸得計劃同工協助解決及代購晚餐，可見隱長及早得到正規服務，例如安裝平安鐘，生活安全將大幅提升。在計劃下，目前逾九成隱長已獲相關單位跟進，接受正規服務。



了解更多
悅齡服務



▲ 計劃同工向長者介紹社區資源，評估其家居危機。



▲ 計劃同工探訪剛出院回家的長者，了解他們的家居狀況。

特別服務計劃

長者照顧服務



為增進長者活動能力及自主生活，本會的長者照顧服務透過提供多元支援及專業照護服務，鼓勵家庭參與及加強社區支援網絡，全方位照顧長者及照顧者的身心需要，構建長者友善生活環境，應對高齡化帶來的各種挑戰。



「護老幫」手機應用程式

我們委託香港大學HINCare設計「護老幫」手機應用程式，由長者照顧服務於2024年10月推出及營運。程式支援護老者三大照顧需要，提供一站式配對服務，包括替假護老者支援、上門在家看顧長者及陪診支援、免費義工陪伴外出及一次性送遞服務及復康用品轉贈；同時招募熱心社區人士加入替假護老者及義工行列，以支援長者於社區安老，紓緩照顧者壓力。



參與不同社區活動擺設攤位，向公眾推廣「護老幫」手機應用程式。



舉辦講座向長者及照顧者介紹「護老幫」程式的各種支援功能。



了解更多
長者照顧服務

特別服務計劃



▲ 出行重要活動之一，
是與六位長者到處打
卡拍攝大合照。



「與耆出行」服務在社區

智活記憶及認知訓練中心試行「與耆出行」服務，安排一行六人的認知障礙症長者在社工帶領下遊歷香港不同地方，包括回到他們年輕時居住或工作的地點，並探索他們從未踏足過的地方。我們拍下遊歷過程，上載到Instagram專頁「lets_enjoytheride」，向大眾展現認知障礙症患者亦可走出社區，自主生活。目前專頁影片的觀看總數高達55,514次。



Instagram專頁
lets_enjoytheride

院舍為院友提供臨終照顧及 在居處離世服務

政府於2024年6月3日實施修訂後的「死因裁判官條例」及「生死登記條例」，讓居於院舍的末期病人能選擇在熟悉的地方安然離世。本會積極回應政策方向，為院友提供居處離世的選項並作好準備。養真苑至今已為兩位院友提供臨終照顧及在院舍離世服務，讓院友在人生最後的時光中感受愛與尊重，安然走完旅程。



▲ 「安寧頌計劃」中的醫生與家屬討論臨終院友狀況。

▶ 安寧房讓家屬陪伴院友走完人生最後一程。

特別服務計劃

殘疾人士綜合服務



▲ 透過舉辦大型市集「有團伙@照顧者共融市集2025」，與社區人士分享計劃成果。

「有團伙@照顧者共融計劃」

共建照顧者友善社區

為回應社會上殘疾人士照顧者的需要，欣悅坊—殘疾人士地區支援中心於2023年6月起獲香港交易所慈善基金資助，並由香港公益金撥款及監察，開展為期兩年的「有團伙@照顧者共融計劃」，透過園藝治療，了解植物與生命的關係，幫助照顧者提升智慧、抗逆力和意志，重塑生命價值，助己助人；另一方面透過成立照顧者互助小組，增強照顧者間的分享及支援，推動照顧者互助網絡，促進照顧者友善社區的發展。計劃有超過100位照顧者參加，受惠照顧者及社區人士近4,200人次。超過75%參加者表示自我效能感、照顧壓力、快樂程度亦有不同程度的改善。

計劃於2025年2月22日舉行大型市集活動「有團伙@照顧者共融市集2025」，與社區人士分享成果。現場設有多個不同主題的園藝及花藝活動工作坊，邀請多位照顧者與社區人士分享花藝作品及生命故事，並有多場殘疾人士共融匯演，象徵社區上不同持份者一同協作，共建照顧者友善社區。活動共吸引逾600位社區人士參與。



▲ 立法會議員鄧家彪先生（左一）及顏汶羽先生（左二）與機構管理層及嘉賓一同為市集開幕進行醒獅點睛儀式。

▶ 參加者透過園藝活動，舒緩照顧壓力。



參加者學會欣賞自己與他人

有參與計劃的照顧者表示，最初只是抱着「玩」的心態，對植物及花材毫不認識，但在計劃職員的鼓勵下，開始嘗試創作，與其他參加者互相學習與支持，漸漸感受到共同創作的喜悅，學會了欣賞自己及他人，從中獲得力量繼續前行。由此可見，計劃不但讓照顧者能在忙碌的生活中稍作歇息，藉着「Me Time」舒緩身心，發揮潛能，並透過小組擴展與其他殘疾人士照顧者的聯繫，建立互助支援網絡。



了解更多
殘疾人士綜合服務

特別服務計劃

「共融學院」計劃

促進殘疾人士融入社區

翠風中心的「共融學院」計劃是本會推動殘疾人士發展及社區共融的重要項目之一，專為殘疾人士提供專業技能培訓，提升多元能力，並透過連結社區不同持份者，搭建社區與殘疾人士之間的橋樑，為他們未來就業作好準備。

計劃為期三年，設有多項度身訂造的恆常技能課程，包括烘焙、咖啡沖調、園藝及手工藝等，積極發掘及拓展學員潛能，展現個人能力，並學以致用服務社區。在2023至2024年首年推行中，共舉辦近65節培訓及相關活動，參與的殘疾人士累計431人次。四位學員於課程後獲合作企業聘用，成功推動職能發展。

殘疾人士發展及共融



▲ 導師耐心教導學員認識各類花材及製作技巧。



▲ 學員認真學習烘焙技巧及知識。

▲ 於園藝班結業禮上，照顧者親身見證孩子的成長。



▲ 透過與本會都市綠洲合作，園藝班學員學習到更多種植的知識。

來年，學院將持續開展更多課程及Pop-up服務，由完成培訓的殘疾人士主理，於社區或與企業／團體合作推行服務體驗，向公眾展示所學技能，提升社會對殘疾人士的支持與認同，進一步拓展就業機會，實踐「看·建」殘疾人士能力，推動真正共融的服務信念。



了解更多
殘疾人士發展及共融服務