

企業社會責任



本會致力提供優質、適切及多元化社會服務，積極投放力量及關懷，為社區注入宜居、共融及關愛要素。我們的企業社會責任涵蓋以下四大方面：

保護環境可持續性

我們在滿足服務需求的同時亦保護環境，希望未來世代能享有美好生活。除了制定相應政策，我們亦身體力行進行節能管理、鼓勵源頭減廢及循環再用，同時舉辦內部培訓講座，提升及加強員工的環保意識和能力。

紙張 紙張、辦公室用紙、紙袋(瓦通紙)、膠紙、硬紙板等 回收 ✗ 膠紙、餐巾、抹布、餐紙、棉片、收銀(熱感感應紙) 乾淨回收 ● 膠紙膠紙、書釘、膠紙及不要濕水	金屬 鋁罐、鐵罐、馬食器具 回收 ✗ 化學物料容器、玻璃玻璃罐 乾淨回收 ● 空膠樽金屬附件、清洗金屬罐等
膠樽 飲品樽、個人護理膠樽 回收 ✗ 帶有金屬的膠樽產品、橡膠及膠膠產品、其它含有物料(例如膠樽、橡膠等) 乾淨回收 ● 字號清晰、保持清潔及乾爽	其他塑膠 乾淨的膠袋、膠袋、膠袋、膠袋 回收 ✗ 膠袋的膠袋、膠袋、膠袋、膠袋 乾淨回收 ● 膠袋的膠袋、膠袋、膠袋、膠袋
玻璃樽 飲品樽、醬料樽、食品樽 回收 ✗ 化學品玻璃樽、玻璃樽及玻璃樽、玻璃樽 乾淨回收 ● 膠樽膠紙、膠樽膠紙	小型電器 吹風機、電風扇、攪拌機、攪拌機、攪拌機 回收 ✗ 掃帚及掃帚掃帚(如毛刷、毛刷、毛刷) 回收 ● 關於衛生考慮，膠袋及衛生用品不能交還回收。
恆電膽及光管 恆電膽、恆電膽、恆電膽 回收 ✗ 膠紙膠紙 回收 ● 需要妥善的處理放入包內(例如用新聞紙包裹的包內)。	充電電池 各式各種由厚膜產生的港式充電電池 回收 ✗ 膠紙膠紙、膠紙膠紙及膠紙膠紙 回收 ● 在電池的金屬接觸上貼上膠紙，以免造成危險。
電腦用品 電視、顯示器、電腦(桌上電腦、平板電腦)、掃帚、打印機等 回收 ✗ 超過30公斤的掃帚、打印機不可回收 回收 ● 回收電腦前，先刪除設備內的私人資料。	



制定總部大樓的回收指引及舉行講座，加深同事對回收物品的認識。

經過本會同事及服務使用者的努力，2023年我們節省16%能源及10%用水，另外將超過15,000公斤物料循環再用。

本會的總部大樓已獲取綠建環評既有建築2.0版的鉑金級評級，成為綠色建築物。



推展輔助專業人員計劃 支援服務需要

本會致力發展社會人力資源項目，以支援不斷增加的服務需要，包括開展屬義務工作範疇之一的輔助專業人員計劃。以擁有各樣專業知識、豐富工作經驗及人際網絡的退休人士為對象，參與計劃成為輔助專業人員，本着回饋社會的心志，配合本會服務需要及善用各自的專才或經驗，編配為不同的服務對象提供中期至長期的穩定義務工作，讓服務單位及部門可有一班定期而穩定的生力軍，提升服務質素，讓服務使用者得益。過去一年，共有250名輔助專業人員協助本會提供各項服務，服務時數共13,322小時，成為本會重要的人力資源之一。



本會總部大樓於2021年成為綠色建築物，為期五年。



近30名輔助專業人員完成理大世衛社區健康服務中心的培訓後，協助本會基層醫療健康服務單位定期推行長者綜合護理篩查，以便為長者制定個人化的護理計劃。



擁有工程背景的輔助專業人員協助賽馬會「熱島·熱不倒」社區抗熱計劃，為觀塘區內有需要的長者作家居評估及改善建議。

樂建共融社區

位於觀塘總部大樓1樓的Home Café成立以來，致力提供殘疾人士就業機會和環境，協助他們融入社會，發揮自身潛能。除了聘用殘疾人士外，本會亦提供職業訓練，累計提供逾9,000小時工作機會。期望透過提供真實工作場所及裝備及提升學員技能，為邁向社會做好準備。此外，Home Café於本年進行環境改善工程，例如為廚房地面增加防滑塗層及整合暢通易達的收納空間，減少殘疾人士職員及學員於工作期間受傷的風險。



為殘疾人士提供不同類型的餐飲訓練機會。

締造安全及友善工作間



本會於總部大樓設置職員哺乳室，為授乳僱員提供一個合適、友善的母乳餵哺工作間。

本會一直從多方面改善員工的工作條件，並努力提供安全健康的工作場所。除了簽署「職業安全及健康宣言」，同時為員工提供職安健相關培訓、設備及定時在單位內進行安全巡查。去年共有180人次參與，合共超過500小時職安健培訓。

此外，我們致力締造家庭友善的工作環境，促進員工工作與生活平衡。本會已於行政大樓設置職員哺乳室，為授乳僱員提供一個合適、友善的母乳餵哺工作間。



我們的承諾：（左起）節能約章、惜食約章及玻璃容器回收。



我們獲得的認證：（左起）減廢證書「卓越級別」、積金好僱主五年+及室內空氣質素檢定證書。