

# 殘疾人士綜合服務



## 服務方向

殘疾人士綜合服務繼續秉持着「關愛」C.A.R.E的價值文化，為智障人士、肢體殘障人士、其他殘障類別人士及其照顧者，提供以人為本、跨專業及地區協作的全人支援及照顧服務。務求將關愛精神（C.A.R.E — 社區服務Community service，樂齡科技Ageing，家舍服務Residential service，社區參與Engagement）向家舍以至社區傳遞，建立關愛社群，回應服務需求。



了解更多  
殘疾人士綜合服務

## 服務摘要

### 開始嶄新服務模式回應社區需要

本會於2023年8月獲社會福利署獎券基金的撥款資助，展開為期兩年的綜合社區康復中心試驗計劃，為有高度照顧需要並在家中生活的嚴重殘疾人士及其照顧者提供連續、融合日間護理中心及家居照顧的社區支援服務。

中心採用「國際功能、殘疾和健康分類」(ICF)框架，建立具備康復目標、康復干預、康復評估和康復效果的綜合架構，鼓勵服務使用者參與制定個人計劃，同時與跨專業團隊合作及應用先進康復器材和科技產品，提供以人為本的一站式社區支援服務。由去年8月1日至2024年3月31日，服務人次共4,494人。

## 善用樂齡科技回應老齡化需要

迪智展能中心暨宿舍服務嚴重智障人士已有26年，50個舍友名額中，有36位使用服務至今，當中有50%舍友達50歲或以上；82%舍友年齡超過40歲。面對舍友老齡化及肌能下降，中心透過跨專業團隊協作及善用樂齡科技，提升照護服務。此外，為期36個月的「為嚴重及中度弱智人士宿舍的老齡化服務使用者提供一站式服務」先導試驗計劃，讓舍友可原址安老及提升年老舍友的生活質素。

此外，悅安心—嚴重殘疾人士家居照顧服務於今年使用便攜式醫學成像設備，上門為103位年長服務使用者及70位照顧者提供肺、肝及腎等醫療成本高昂之疾病早期檢測，讓他們在居家環境下及早作出慢性疾病管理。



宿舍同工透過日常趣味性的訓練及活動，協助舍友保持身體狀態，延緩肌能下降的情況。



應用樂齡科技及設備，輕鬆處理舍友日常照護。



透過肌能訓練，提升舍友平衡力及肌力，預防跌倒。



利用便攜式醫學成像設備，上門為服務使用者及其照顧者提供部分醫療成本高昂之疾病早期檢測。

# 運動及園藝雙軌並行 改善照顧者身心健康

## 有團伙@照顧者共融計劃

欣悅坊—殘疾人士地區支援中心於2023年6月起獲香港交易所慈善基金資助，開展為期兩年的「有團伙@照顧者共融計劃」，讓照顧者體驗園藝治療，透過了解植物與生命的關係，重塑生命價值，從而提升智慧、抗逆力和意志。截止2024年3月，受惠照顧者近50人，接觸逾700位社區人士，服務節數超過100節。



由殘疾人士及照顧者一同籌備及舉辦的「有團伙@照顧者共融計劃」，讓公眾人士了解更多照顧者的需要。



舉辦不同工作坊，讓照顧者重拾「me time」，發揮個人潛能，建立互助網絡。

## 北歐健步行 與照顧者同行

欣悅坊於2023年成功試辦北歐式健步行照顧者小組，治療師於中心講解北歐式健步行的背景，讓照顧者學習身體協調及全身肌肉運動等動作，並前往戶外空間進行練習。參加者反應正面積極，表示個人體力有所改善，有助他們照顧子女，以及認識同行者。



與照顧者走出戶外，練習北歐式健步行的技巧，運動之餘亦有助放鬆身心。

## 「真。我性情」—照顧者情緒支援計劃

2023年4月展開由醫務衛生局資助，為期兩年的照顧者支援項目「真。我性情」—照顧者情緒支援計劃，內容包括提升照顧力工作坊、多個減壓療癒活動及照顧者支援小組。計劃特別應用TTI-DISC國際專業評估作為行為分析工具，讓照顧者認識自我，從而提升處理個人情緒的能力。



照顧者透過圖卡認識自我，並與組員彼此分享，互相扶持。



在計劃中期成果分享會中，參與的照顧者均有正面積極的回應。

## 家舍參與「院舍輸入護理員特別計劃」以改善人手

尚善家舍於2023年向社會福利署申請「院舍輸入護理員特別計劃」以穩定前線人手。2023年12月共有七位護理員以此計劃加入照顧團隊，除職前培訓外，亦參與退修及團隊建立活動，與本地同事一起學習提升照顧質素。



參與「院舍輸入護理員特別計劃」的同事接受職前培訓。

## 未來發展

本會將於2025年開辦位於將軍澳日出康城的殘疾人士輔助宿舍，已取名為尚健家舍，項目由社會福利署全面資助，提供31個宿位。我們的跨專業團隊將更善用資源及互相協作，並在來年採用運動、園藝治療、創新科技、地區網絡及身心靈均衡和健康五個主題，發展殘疾人士潛能，支援他們身心靈健康生活，齊建一個共融社會。

## 2023-2024服務統計 (截至2024年3月31日)



**1,432**

殘疾人士  
住宿個案數目



**2,500**

殘疾人士融入  
社區的個案數目



**1,340**

照顧者會員數目

**66,456**

潛能發展及  
豐富生活體驗的  
活動時數



**62,642**

提供照顧、護理及  
關懷健康的服務時數



**40,865**

提供治療的  
服務時數



**5,303**

促進家屬自助互助的  
活動時數