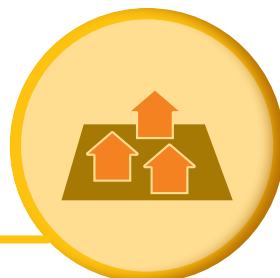


服務成效



133

個服務單位和計劃，涵蓋全港多個服務範疇



全年受惠總人次超過

1,900,000

2,898

名員工全力提供優質服務



97.38%

顧客對服務單位表現感到滿意*

連繫各界，組織義工服務，讓

205,737

 人次受惠

*根據本機構2023-2024年度顧客服務關鍵績效指標調查結果；「感到滿意」包括大部分／完全滿意。