

策略計劃



為有效聚焦回應社會轉變及新挑戰，實踐機構使命及價值觀，本會制定了新的機構3年策略計劃（2023-2025），透過檢討成果及探索機遇，整合機構優勢及配合政策，提出四項重點「服務發展範疇」及四項「機構發展策略」。

透過具體的發展目標及策略方案，確保機構服務緊貼社會環境變化和與時並進，並善用機構優勢及資源，推動跨專業、跨服務、跨界別伙伴協作，為服務使用者提供具前瞻性、可持續發展、到位及適切的專業服務。四項「服務發展範疇」包括照顧者支援、扶貧、醫社合作和精神健康。

多元支援 減輕照顧者壓力

照顧者問題近年備受關注，我們將以護老者和殘疾人士照顧者為重點服務對象，發揮本會相關核心服務的支援照顧者經驗，以多元化服務配套，重點回應照顧者的需要，減輕照顧壓力，並識別隱蔽和有特別需要的照顧者，主動關懷和提供支援，讓照顧者獲得照顧。



➤ 照顧者流動車遊走東九龍區，接觸社區較被動或隱蔽的照顧者，為他們評估需要及提供服務配對與支援。

建議服務包括建立「照顧者流動車」外展式服務，主動走入社群接觸有服務需要，但仍未有接觸或接受服務的照顧者，透過提供即時諮詢及轉介服務，及早識別和及早支援有潛在風險和高危的照顧者；同時透過互助交流模式推廣關愛照顧者文化，共建照顧者友善社區。



我們提供多元化服務配套，減輕因照顧帶來的壓力及焦慮。



有團伙@照顧者共融計劃透過園藝治療，提升照顧者的抗逆力和意志，助己助人。



為低收入家庭兒童提供補習及課外活動，讓他們得以多元發展。

自力更生 促進改善貧困生活

全港貧窮人口的地區中，據統計觀塘區排列首位，本會的前線同工在社區內亦接觸大量劏房住戶及過渡房屋住戶，故此，扶貧成為本會重點發展服務之一。短期透過提供實質和即時支援，以物資及金錢援助基層家庭的經濟需要，以改善其生活質素。中長期以促進他們生活及工作技能為目標，通過技能培訓、職場實習等多元化訓練活動鼓勵基層人士自力更生，協助他們憑個人能力走出困境。



推動跨界合作，攜手為弱勢社群建立共融關愛的社區。

本會亦透過與社會不同界別聯繫和協作，為弱勢社群帶來學習和發展機會，包括為殘疾及智障人士提供友善職位及工作體驗、為基層殘疾人士提供免費身體檢查等。



通過實質支援，為基層人士減省開支，改善生活質素。

醫社合作 及早識別健康風險

本會的基層醫療服務積極與各單位緊密合作，以建構多元化醫社合作服務模式，及早識別有醫療需要的服務使用者及社區人士。本會結合醫、社元素，提升服務單位社工的醫療知識，適時作出轉介，並配合「疾病預防」策略方向，達致「全人關懷」的目標。服務亦涵蓋電子管理，探索開發「電子健康管理紀錄程式」的可行性，方便預約服務、收集及整合數據與醫療介入模式，提供全面到位的服務之餘，亦可作為籌劃服務之參考。



⬆ 透過主動接觸，及早識別有醫療需要的社區人士。

⬆ 致力與不同團體合辦健康講座、工作坊等活動，推動市民關注個人及家庭健康。

鑽石山家庭藥房由註冊藥劑師主理，以專業配藥服務及健康諮詢，連繫社區醫療網絡。



自我關懷 提升大眾精神健康

推動以「自我關懷」為推廣策略，與社會各界合辦教育活動，組織地區支援網絡，攜手進行相關研究。服務重點包括透過「身、心、社、靈」健康指數研究，探索家庭與個人精神健康成長的關係，提供相應建議及支援；同時通過培訓加強同工的能力，以實證為本方式支援社區中有需要人士，推廣自我關懷的信息，促進全人健康。



⬆ 我們關注家庭的精神健康，提供多元化教育及支援服務，加強公眾對身心社靈的關注。



適合一家大小參與的社區活動，以好玩有趣的方式讓小朋友認識不同情緒。



我們籌辦不同類型的教育活動，推廣健康理念，並提供相應支援。



藉着一系列原創角色，包括精神健康大使「熊熊」及其他好友，向大眾推廣精神健康信息。

要達致可持續發展方向，本會重視以下四個「機構發展策略」方向，期望配合資源作長遠發展。

人事管理策略 — 重新檢視人事系統及措施，作出更新及改進，以建立穩定及專業的人力隊伍。

人才能力策略 — 提升人才能力，建立承傳計劃，增加內部凝聚力及服務競爭力，以應對各界對服務及管理質素不斷提升的要求。

質素管理策略 — 重新檢視及優化現有系統及相關培訓，不斷優化改進達致完善管理，以回應各界對機構管治、服務質素等不同程度的監管及期望。

應用科技與數碼策略 — 進一步推展數碼化，加強內外溝通，改善重複工作流程，利用數據改善服務策劃及管理工作。