

總幹事報告



基督教家庭服務中心的成長，與香港社會過去70年間在家庭、安老、復康、青年、醫療、教育、環境等的整體發展息息相關，印證社會服務機構與城市發展雙向互動的關係。面對轉變的社會環境，我們提出具體及適時的應對方案，同時為10個核心服務制訂長遠目標，執行機構策略發展計劃，裝備團隊，建立多元人才庫，積極回應社會需要。

本年度，各項服務也穩步發展，配合各方面的資源及需求，我們在過程中不斷改進和完善服務，確保服務質素和成效。

過去一年，社區發展服務以支援生活匱乏的基層人士為服務目標，由改善社區環境到支援過渡性房屋住戶建立新生活。「成家」社會房屋計劃於長沙灣及將軍澳合共有四個項目，自去年6月開始入伙，平均入住率達八成，每一個項目均設有駐屋苑社工隊及物業管理團隊，支援住戶各種需要，並透過我們的網絡尋求社區物資，以減輕住戶搬遷上的經濟負擔。隨着住戶遷入新社區，社工隊亦着手舉辦多項社區活動，通過鞏固社區的支援網絡，裝備和提升住戶的自力更新能力。當中位於將軍澳的「賢庭居」參與由香港賽馬會慈善信託基金策劃及資助的「賽馬會躍見新生活」計劃，度身建構全新脫貧介入模式，協助參與住戶強化經濟能力，開拓事業新機遇。

本會的團隊在前線服務上接觸不少居住在劏房的兒童，因着家庭經濟和空間的限制，缺乏足夠的資源和機會，本會的地區發展隊結合商界資源，獲置地公司資助推行「燃點希望—劏房學童綜合增潤計劃」，為居於觀塘區劏房的小學至初中生，提供免費補習、STEM課程及社區探索活動，支援從學習以至個人成長的不同需要。計劃亦關注到基層家長的壓力，設計了一系列服務全方位照顧劏房家庭成員的身心健康。

在2023年及2024年的《施政報告》中，政府計劃逐步落實多項支援長者及殘疾人士照顧者的措施。本會一直與照顧者同行，亦十分支持政策，持續優化現有服務。去年4月在醫務衛生局資助下，殘疾人士綜合服務展開為期兩年的照顧者支援項目「真。我性情—照顧者情緒支援計劃」，應用TTI-DISC國際專業評估作為行為分析工具，讓照顧者認識自我，增加處理個人情緒的能力。欣悅坊—殘疾人士地區支援中心於去年6月起獲香港交易所慈善基金資助，開展為期兩年的「有團伙@照顧者共融計劃」，以園藝治療重塑生命價值，提升照顧者的生活智慧及抗逆力。

在護老者的支援方面，我們察覺黃大仙區對離院支援服務的需求，樂力長者日間訓練中心在滙豐香港社區夥伴計劃資助下，推行「耆樂回家新常態離院復康支援計劃」，為離院長者提供即時復康服務支援，並協助長者順利過渡到長期護理服務，填補社區醫療及服務的空隙，實踐復康與長期照顧服務接軌，減輕照顧者的無助感。

政府及社會各界近年積極提倡關愛共融，為配合社會政策及需要，本會一直重視與社會各界協作，透過不同伙伴發展計劃達致協同效應，連結各界資源，締造最大的服務效益。今年首次推行的全新「共創行善Co-Create for Good」計劃，目標為建立一個可持續的社商合作生態系統，透過策略性伙伴合作共創社會價值，與社區共享成果。計劃提供網上平台協助企業將商業資本轉化為社區投資，企業伙伴可於計劃內與我們共創涵蓋關愛、健康與福祉、社會共融及環保等核心社會價值的合作方案，為社區帶來正面且可持續的改變。

推動香港成為綠色優質宜居城市，是本會服務的重點之一，我們致力提升公眾的環保意識，並以環保生活化為目標，透過為社區提供回收減廢支援、推動社區農耕和綠化發展，提高城市的可宜居性。本年度，我們進一步擴展「綠在區區」轄下的「回收便利點」服務，獲環境保護署批出「綠在葵芳」和「綠在大窩口」的營運合約，是本會首個設在公共屋邨及首次擴展至葵青區的綠在區區項目。而「綠在紅磡」自去年4月起遷至紅磡蕪湖街並由本會營運，連同本會營運的「綠在寨城」及「綠在土瓜灣」，服務覆蓋九龍城區，我們的團隊將努力在各區推動市民建立乾淨回收及綠色生活習慣，以及善用社區回收設施。為貫徹深入社區的服務理念，本會得到香港賽馬會慈善信託基金的捐助，以東九龍的將軍澳、西貢、黃大仙、九龍城等為試點，推行賽馬會「回收轆轤」流動環保計劃；去年更增設全港首部「迷你轆轤」純電動環保宣傳車，將服務擴展至元朗、油麻地及佐敦等地區，為鄉郊或「三無」大廈地區提供回收服務，全面推廣綠色生活概念。

隨着於2023年展開的三年策略計劃（2023-2025），設立四個機構策略發展方向，在人事管理、人才能力、質素管理、應用科技與數碼四個範疇，制定發展目標及詳細計劃。同時回應當前社會需要，運用機構各核心服務之優勢，發揮協作能力，聚焦在照顧者支援服務、扶貧服務、精神健康服務及醫社合作服務，達致具前瞻性及可持續性發展。

為配合未來長遠發展，以及回應策略計劃中人才能力和培育學習文化的目標，本會成立「學習及人才發展」單位，專注協助發展人才能力及培訓。去年，本會成功完成「協創思維成長計劃」，透過跨單位專業同工組成不同的團隊，突破單位的界限，致力創建跨專業領域的新服務想法。本會將繼續培養更大更廣的創意協作及文化，為機構迎接未來的挑戰作好準備。與此同時，人力資源部亦制定一系列招聘策略廣納人才，今年度我們積極參與各大專院校及外間機構舉辦招聘活動，期望吸引更多有志者及年輕人投身社會服務行業。

今年是本會成立70周年，本會各項核心服務得以全面穩定地發展，全憑團隊長久付出的努力，為機構發展奠定良好基礎；也有賴董事會、特區政府各部門、各方團體及持份者的支持，攜手並肩，回應社會需要。面對未來，我和團隊將謹守崗位和信念，秉承本會70周年誌慶主題「一家•為眾」的精神，團結內外，繼續以優質服務和創新精神貢獻社群。

梁少玲

梁少玲
總幹事

