



媒體報導

日期: 2017年9月15日(星期五)
資料來源: 文匯報 – 港聞 – A10
標題: 匙匠常幫「老友」獲提名長者友善商舖
參考網址: [請按此](#)

匙匠常幫「老友」獲提名長者友善商舖

香港文匯報訊(記者莊禮傑)老吾老以及人之老,有否想過如何更照顧身邊老弱?有屋邨匙匠以優惠價替長者提供服務,又義務維修水喉,更曾欲送電器,「屋企人都話我慳居」,卻謙稱只是盡自己責任;亦有長者希望為一眾長者謀求更好服務,調查與羅列長者友善商舖要素,及向商戶宣傳,希望長者可以「開心啲,方便啲。」

「友善商舖顯關愛」活動贏得社署「老有所為活動計劃」的觀塘區最佳活動獎,順天邨一鎖匙舖被活動提名為長者友善商舖。人稱「錫記」的65歲東主鄭錫如在邨內開舖逾30年,見證區內人口老化,現時天天都有長者忘帶門匙而需光顧,

自己會收取低於市價的服務費。錫記視此工作為責任,「萬事互相效力」,自己只是演好匙匠角色。

提名錫記的崔如翠表示,曾光顧一些商號,對方卻不會向自己解釋水喉損壞原因,只簡單說「係咁啲啦」,令自己不清楚產品可以用多久及如何「錫住用」。她讚賞錫記會詳盡解釋,又免費額外幫助長者維修水喉,「自己都有啲唔好意思」,而且準時,若然沒有空又會交代可以上門的時間。

鄭錫如表示,曾有長者因電飯煲老舊而經常導致「跳掣」,自己欲送對方一個新的卻被拒絕,「家人都說我慳居」,但他指不是不愛錢,而是很多東西不是有錢便能買到,且死後又不能帶走,「人生無

常,但求無缺。」

活動成員何鏗玲表示,希望商戶更加幫助長者,令長者生活更好,因此走遍觀塘區內各屋邨,向長者們收集約400份意見,及後羅列了10項長者心目中友善商舖的元素,包括耐心向長者解釋電器使用方法、長者在食店點餐後店員捧餐到其座位,及多天不見長者光顧可主動問候等。

何鏗玲希望「做得幾多得幾多」,向區內商戶宣傳十大元素,希望商戶能更做到長者友善。

她指雖有個別商戶不予理睬,但大部分都反應正面,稱正在推行友善政策,如一些開設電器舖的年輕人稱會對長者更有耐性解釋商品,她對此感高興。

長者友善商舖十大元素

- 盡量用大字列明貨品價錢
- 讓長者只買半斤蔬菜
- 多天不見長者光顧可主動問候
- 替長者維修電器後,看見插頭壞了一併維修
- 耐心地向長者逐一講解電器使用方法
- 中醫師向長者詳細講解病況
- 替長者維修手機時順便教導使用方法
- 替長者在餐廳找舒適方便位置
- 可主動走到行動不便長者面前收錢
- 長者點餐後可先招呼對方坐一回,再將食物捧到面前

資料來源: 基督教家庭服務中心順安長者地區中心
整理: 香港文匯報記者 莊禮傑



老有所為 香港面對人口老化,長者退休生活的權益備受關注。勞工及福利局局長羅致光昨日出席「老有所為活動計劃」頒獎典禮時指出,該計劃舉辦19年來,共撥款6,368萬元資助接近5,000項地區活動,逾11萬名長者義工參與,成績斐然。昨日的活動招待逾300名來自全港各區的基層長者及照顧者共聚午餐,並表揚積極參與社區活動的長者。

文: 香港文匯報記者 何寶儀
圖: 香港文匯報記者 彭子文





老吾老以及人之老，有否想過如何更照顧身邊老弱？有屋邨匙匠以優惠價替長者提供服務，又義務維修水喉，更曾欲送電器，「屋企人都話我戇居」，卻謙稱只是盡自己責任；亦有長者希望為一眾長者謀求更好服務，調查與羅列長者友善商舖要素，及向商戶宣傳，希望長者可以「開心啲，方便啲。」

「友善商舖顯關愛」活動贏得社署「老有所為活動計劃」的觀塘區最佳活動獎，順天邨一鎖匙舖被活動提名為長者友善商舖。人稱「錫記」的65歲東主鄭錫如在邨內開舖逾30年，見證區內人口老化，現時天天都有長者忘帶門匙而需光顧，自己會收取低於市價的服務費。錫記視此工作為責任，「萬事互相效力」，自己只是演好匙匠角色。

提名錫記的崔如翠表示，曾光顧一些商號，對方卻不會向自己解釋水喉損壞原因，只簡單說「係咁啲啦」，令自己不清楚產品可以用多久及如何「錫住用」。她讚賞錫記會詳盡解釋，又免費額外幫助長者維修水喉，「自己都有啲唔好意思」，而且準時，若然沒有空又會交代可以上門的時間。

鄭錫如表示，曾有長者因電飯煲老舊而經常導致「跳掣」，自己欲送對方一個新的卻被拒絕，「家人都說我戇居」，但他指不是不愛錢，而是很多東西不是有錢便能買到，且死後又不能帶走，「人生無常，但求無缺。」

活動成員何緯玲表示，希望商戶更加幫助長者，令長者生活更好，因此走遍觀塘區內各屋邨，向長者們收集約400份意見，及後羅列了10項長者心目中友善商舖的元素，包括耐心向長者解釋電器使用方法、長者在食店點餐後店員捧餐到其座位，及多天不見長者光顧可主動問候等。

何緯玲希望「做得幾多得幾多」，向區內商戶宣傳十大元素，希望商戶能更做到長者友善。

她指雖有個別商戶不予理睬，但大部分都反應正面，稱正在推行友善政策，如一些開設電器舖的年輕人稱會對長者更有耐性解釋商品，她對此感高興。

長者友善商舖十大元素

- 盡量用大字列明貨品價錢
- 讓長者只買半斤蔬菜
- 多天不見長者光顧可主動問候
- 替長者維修電器後，看見插頭壞了一併維修
- 耐心地向長者逐一講解電器使用方法
- 中醫師向長者詳細講解病況
- 替長者維修手機時順便教導使用方法
- 替長者在餐廳找舒適方便位置
- 可主動走到行動不便長者面前收錢





基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號

3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk

傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

■長者點餐後可先招呼對方坐一回，再將食物捧到面前

資料來源：基督教家庭服務中心順安長者地區中心

整理：香港文匯報記者 莊禮傑

- 完 -



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest

Prepared by CU 20170915