



媒體報導

日期: 2017年9月15日(星期五)  
資料來源: 明報 - 港聞 - A14  
標題: 廉收費教維修聽心事 屋邨鎖匠打開長者心窗  
參考網址: [請按此](#)

編輯/龍英穎 美術/鍾錦榮 星期五 2017-9-15 明報 A14

## 廉收費 教維修 聽心事 屋邨鎖匠打開長者心窗



**店外聚腳** 本身也是長者的鎖匠鄭錫如(中)至今仍未言休,平日主動關心長者需要,盼更多商戶會有人情味。其小店外放有數張椅子,不時有長者會坐下乘涼交談。(楊柏賢攝)

**特寫** 每當長者沒帶鎖匙,在家門外徬徨苦候,有人收到一通求助電話,總會拖着沉甸甸的行李篋上門。這名鎖匠鄭錫如,35年來曾為多少住戶開鎖,也像一把鎖匙開啟長者心窗,聽盡孤單心事。  
明報記者 陳柔雅

### 開業35載 助健忘長者開鎖

在那不足百呎舖位外,數名長者坐在椅子乘涼,店東鄭錫如雖年屆65歲,但嗓子仍響亮,邊工作邊與長者閒聊。「錫記鎖匙」至今在觀塘順天邨開業35年,區內長者甚多。鄭錫如遇過不少長者因記憶力衰退,常忘記帶鎖匙外出,結果有家歸不得,致電他求助,近年幾乎每天都收到求助。每逢年三十晚,他總是忙個不停,因為常有長者步出走廊拜神,開門遭強風一吹便關上。

### 拜神風吹開門 年三十晚最忙

終日穿梭屋邨走廊,鄭錫如見盡人生百態。他曾收到一個街坊來電,登門時發現其家人中風倒臥地上,頭部卡在門縫,花盡力氣才把他移開,把該名長者送院;也見過有單位內楚河漢界,親人拒絕對話。

鄭錫如坦言,開鎖可以如「芝麻開門」般快,但完成工作後他總會留下來,提醒長者外出前把鎖匙繫在身上,亦教導他們維修知識。眼見有些長者貧苦,他以低於半價或免收取開鎖的費用,雖曾遭家人批評,但直言「生活但求無缺」,沒有感盡了責任,關懷長者需要。

### 傾談婆媳關係身後事

同為老友記的他,聽過不少長者心事。曾有長者說家人拒了解其身後事意願,他聽畢便協助轉達;有一名婆婆向他苦訴,因為兒子娶內地老婆,擔心婆媳關係。本月屯門山景邨一對母子伏屍屋內多日後始被揭發,鄭錫如慨嘆情況離譜,認為若發現鄰居數日不見蹤影,應主動關心,呼籲市民多關心長者。

### 獲譽最友善商舖

「錫記鎖匙」在基督教家庭服務中心順安長者地區中心的「友善商舖顯關愛」計劃中獲得最友善商舖獎。此計劃獲得社會福利署2016至2018年度「老有所為活動計劃」一年計劃中,觀塘區的地區最佳活動獎,其中多名關心長者福祉的長者,走訪約200間商舖推廣友善商舖元素(見表)。

此外,香港中華基督教青年會天平長者鄰舍中心的「天男地七樂頌年 耆青友善顯關愛」獲得大埔及北區的地區最佳活動獎。團隊以攝影活動吸引退休男長者,鼓勵他們外出;另當發現區內設施不便長者,如交通燈燈號太快,會拍照記錄並向相關部門反映。

### 長者心目中的友善商舖元素

- 1 以大字列明貨品價錢
- 2 因長者食量不多,宜容許長者買半斤菜
- 3 店員宜耐心解釋電器用法
- 4 店員為長者維修手機時,可順道教他們如何使用
- 5 冬天不見長者前來吃早餐,可主動問候他們
- 6 為長者維修電器後,若發現插頭損壞,可順便維修
- 7 中醫宜詳細解釋病情
- 8 店員宜為長者安排舒適方便的用餐位置
- 9 長者點餐後,店員應招呼他們一會,再將食物捧到他們面前
- 10 店員可主動走到行動不便長者面前收錢

註:計劃訪問約400名長者的意見  
資料來源:參加「友善商舖顯關愛」計劃的長者





每當長者沒帶鎖匙，在家門外徬徨苦候，有人收到一通求助電話，總會拖着沉甸甸的行李篋上門。這名鎖匠鄭錫如，35年來曾為多少住戶開鎖，也像一把鎖匙開啟長者心窗，聽盡孤單心事。

### 開業 35 載 助健忘長者開鎖

在那不足百呎舖位外，數名長者坐在椅子乘涼，店東鄭錫如雖年屆 65 歲，但嗓子仍響亮，邊工作邊與長者閒聊。

「錫記鎖匙」至今在觀塘順天邨開業 35 年，區內長者甚多。鄭錫如遇過不少長者因記憶力衰退，常忘記帶鎖匙外出，結果有家歸不得，致電他求助，近年幾乎每天都收到求助。每逢年三十晚，他總是忙個不停，因為常有長者步出走廊拜神，閘門遭強風一吹便關上。

### 拜神風吹關門 年三十晚最忙

終日穿梭屋邨走廊，鄭錫如見盡人生百態。他曾收到一個街坊來電，登門時發現其家人中風倒臥地上，頭部卡在門縫，花盡力氣才把他移開，把該名長者送院；也見過有單位內楚河漢界，親人拒絕對話。

鄭錫如坦言，開鎖可以如「芝麻開門」般快，但完成工作後他總會留下來，提醒長者外出前把鎖匙繫在身上，亦教導他們維修知識。眼見有些長者貧苦，他以低於半價或免收取開鎖的費用，雖曾遭家人批評，但直言「生活但求無缺」，亦有感盡了責任，關懷長者需要。

### 傾談婆媳關係身後事

同為老友記的他，聽過不少長者心事。曾有長者說家人拒了解其身後事意願，他聽畢便協助轉達；有一名婆婆向他苦訴，因為兒子娶內地老婆，擔心婆媳關係。本月屯門山景邨一對母子伏屍屋內多日後始被揭發，鄭錫如慨嘆情況離譜，認為若發現鄰居數日不見蹤影，應主動關心，呼籲市民多關心長者。

### 獲譽最友善商舖

「錫記鎖匙」在基督教家庭服務中心順安長者地區中心的「友善商舖顯關愛」計劃中獲得最友善商舖獎。此計劃獲得社會福利署 2016 至 2018 年度「老有所為活動計劃」一年計劃中，觀塘區的地區最佳活動獎，其中多名關心長者福祉的長者，走訪約 200 間商舖推廣友善商舖元素（見表）。

- 完 -

